

ENTE COSTARRICENSE DE ACREDITACION

Proyecto AGACE / PTB

Dra. Virginia Montero Campos



Bienvenidos



POLITICA DE CALIDAD

“ Ofrecer a nuestros clientes, un servicio de análisis químicos y microbiológicos en forma eficiente y con resultados confiables, por medio del mantenimiento y mejoramiento continuo del Sistema de Aseguramiento de la Calidad Analítica bajo la Norma INTE/ISO/IEC 17025:2000 .

Acreditación y confianza

- ✓ Es uno de los mejores mecanismos para generar confianza y credibilidad en los usuarios.
- ✓ Por el estricto apego a las normas y reglamentos internacionales constituye uno de los elementos fundamentales en la vigilancia de la calidad para instancias públicas y privadas.

¿Por qué es importante el aseguramiento de la calidad?

- Supervivencia Institucional.
- Para favorecer el crecimiento personal y organizacional, que tiende a fortalecer la capacidad de la institución para enfrentar los cambios.
- Para normalizar el sistema de calidad (ordenar, documentar y registrar el proceso del análisis).

- **Asegurar la calidad del análisis.**
- **Asegurar la calidad de la prestación del servicio al cliente.**
- **Las decisiones de los clientes se sustentan en el valor que perciben y reciben.**
- **El mercado exige valor cada día con más calidad.**

Factores claves en la implementación de la acreditación

- **Compromiso de la alta gerencia**
(Responsabilidad, apoyo, resolución de aspectos gerenciales).
- **Recursos**
(Entrenamiento técnico, equipo, condiciones ambientales y de las instalaciones)

¿Para quienes es importante la acreditación?

¡Para todos!

- Para el mismo laboratorio
- Para el gobierno
- Para el comercio
- Para el consumidor

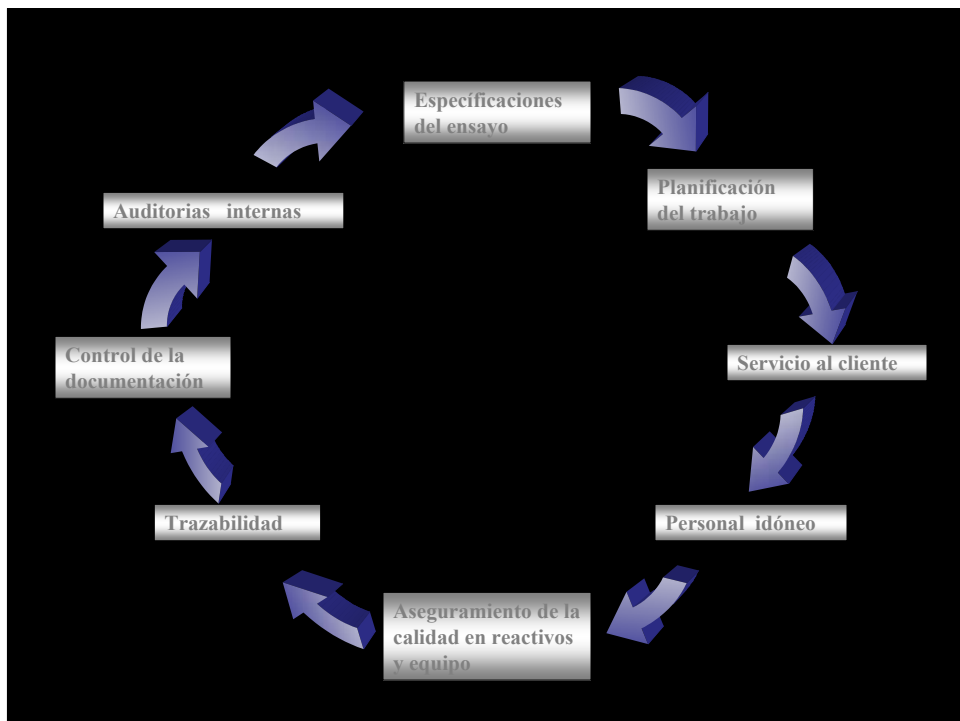
...Para el consumidor

- ✚ Da confianza y seguridad.
- ✚ Cuenta con un parámetro para evaluar la calidad del producto y/o servicio.
- ✚ Cuenta con una base para exigir sobre la calidad.



...Para el comercio

- 🚩 Mecanismo para acceder al comercio internacional evitando las barreras técnicas comerciales.
- 🚩 Contar con un sistema de normas para competir en igualdad de circunstancias.



Para garantizar la calidad de nuestro trabajo.....

☀ Contamos con pruebas acreditadas en INTE/ISO/IEC desde 1997, concedida por el ECA en las áreas de :

☀ Microbiología de alimentos

☀ Microbiología de aguas potables y residuales

☀ Química de aguas potables y residuales

☀ Finalizando el trabajo de acreditación de pruebas del área de cromatografía y ampliando las pruebas químicas en aguas potables

Áreas de Trabajo

- Análisis Químicos de aguas residuales
- Análisis Químicos de aguas potables y alimentos.
- Análisis en Cromatografía
- Análisis Microbiológicos de aguas y alimentos

Campos de acción

- ❖ Análisis ambientales químicos y microbiológicos
 - ❖ Aguas potables y residuales
 - ❖ Suelos (fertilizantes, compost, contaminantes)
 - ❖ Aire (solventes)
 - ❖ Biocorrosión

- ❖ Análisis industriales químicos y microbiológicos
 - ❖ Análisis en alimentos , aguas, diversas matrices y formulaciones, metales, aleaciones

Proyección interna y externa

- Investigación
- Extensión
- Docencia
- Prestación de servicios de análisis y asesorías a empresas públicas y privadas

● Prestación de Servicios y Asesorías

CLIENTES

- Bandeco
- Pindeco
- Banco Central
- Capris
- Grupo del Oro
- Pozuelo
- Hospital Nacional de niños
- Hospital Max Peralta
- Roma Prince S.A.
- Palmatica
- Alimentos Jack's
- Ministerio de Salud
- Dos Pinos
- Palmatica
- Inlatec
- Gerber
- Numar
- Embutidos Zar
- Lab. Alcames
- Laboratorios Stein
- Corbana
- Puratos de C.R.
- Ingenio Atirro
- Mundimar
- Constructora Brumosa
- ICE
- Municipalidades
- Earth
- Coto 54
- Coopeleche
- Automercados.

ANALISIS DE AGUAS RESIDUALES

DETERMINACIÓN
Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO)
Demanda Química de Oxígeno (DQO)
Sólidos Sedimentables (Ssed)
Sólidos Suspendidos Totales (SsuspT)
Aceites y Grasas (AyG)
pH
Temperatura (T)
PAQUETE CONTROL:
Sólidos Totales (ST)
Sólidos Disueltos (SD)
Sólidos Filtrables (SF)
Sólidos volátiles
Alcalinidad
Carbono Orgánico Total
Detergentes (SAAM)

DETERMINACION
Nitrógeno Total
Nitrógeno Amoniacal
Fósforo Total
Sulfitos
Sulfatos
Sulfuros
Fenoles
Oxígeno Disuelto
Caudal Volumétrico
Color
Cloruros
Turbidez
Conductividad
Fosfatos
METALES: Aluminio, Níquel, Cromo, Cadmio, Zinc, Cobre, Plomo, Estaño





ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS DE ALIMENTOS Y AGUAS

ANALISIS MICROBIOLÓGICOS EN ALIMENTOS

DETERMINACIÓN
Recuento estándar aerobio
Coliformes totales (NMP)
Coliformes fecales (NMP)
Presencia de <i>Listeria</i> sp
Presencia de <i>L. monocytogenes</i>
Presencia de <i>Pseudomonas</i> sp
Recuento <i>Pseudomonas</i> (NMP)
Recuento de enterococcus (NMP)
Recuento <i>Staphylococcus</i> sp
Rec. <i>S aureus</i> (coagulasa positiva)
Rec. <i>S aureus</i> (coagulasa + sin prueba)
<i>Clostridium</i> sp
Recuento <i>E coli</i> (NMP)
Presencia <i>E coli</i> 0157:H7
Recuento Hongos y Levaduras
Recuento Hongos miceliales
Recuento Levaduras aerobias

DETERMINACION
<i>P. salmonella</i> sp y <i>Shigella</i> sp
Rec. Psicrófilos
Rec. Termófilos
Rec. Acidúricos
Rec. <i>Lactobacillus</i> sp
Rec. Esporulados
Rec. Anaerobios
OTRAS PRUEBAS INDUSTRIALES
Poder germicida (por bacteria)
Pruebas Estabilidad enlatados a 35°C, 55°C,
Pruebas esterilidad comercial
Recuento directo microscópico
Recuento estándar bacterias ambientales
Rec. Bacterias en superficies (por tipo específico)
Ph
Cultivo anaerobio
Identificación

ANALISIS MICROBIOLÓGICOS EN AGUAS POTABLES

DETERMINACIÓN
Coliformes Totales y Fecales
Recuento estándar o total
Recuento P aeruginosa (N.M.P.)
E coli (N.M.P.)
Recuento Staphylococcus sp (en medio específico)
Recuento Enterococcus (filtración N.M.P)
Cloro residual





CROMATOGRFÍA

DETERMINACIÓN
CARBAMATOS
Oxamyl
Methamy
Aldicarb
Aldicarb
Carboxuran
Carbaryl
Methiocarb
3 – hidroxí – carboxurano
Un organofosforados
RESIDUOS DE PLAGUICIDAS
Dos organofosforados
Tres o mas organofosforados
Un organoclorado
Dos organoclorados
Tres o más organoclorados
Corrida de organoclorados y Organofosforados
OTROS
Colesterol- CG



**CROMATÓGRAFO LÍQUIDO HPLC CON
DETECTOR UV**



**CROMATÓGRAFO DE GAS CON
DETECTOR ECD Y FPD**



ANÁLISIS FÍSICOQUÍMICOS EN AGUAS Y ALIMENTOS

ANÁLISIS QUÍMICOS PARA AGUAS POTABLES

DETERMINACIÓN
FISICOQUÍMICOS
Ph
Olor y Sabor
Conductividad
Color
Temperatura
Cloro residual
Cloruros
Dureza Total
Sulfatos
Sólidos Totales Disueltos
Cobre
Zinc
Calcio y Magnesio
Sodio y Potasio
PARÁMETROS NO DESEADOS
Nitratos y Nitritos
Fluoruros
Hierro
Manganeso

DETERMINACIÓN
PARÁMETROS ORGANOLEPTICOS
Turbidez
PARÁMETROS INORGANICOS
Cromo
Níquel
Cadmio
Aluminio
OTROS
Carbonatos
Silice
Alcalinidad
Alcalinidad Parcial
Materia Orgánica
Plomo

ANÁLISIS QUÍMICOS EN ALIMENTOS

DETERMINACIÓN
Humedad en estufa
Humedad al vacío
Humedad por disolvente
Humedad Gold (leche)
Carbohidratos Totales
Proteína
Grasa
Fibra Dietética
Cenizas
Peso escurrido(enlatado)
Valor energético
Calorías (bomba calorimétrica)

DETERMINACION
Granulometría
Índice de Peróxidos
Hierro
Calcio
Sodio
Potasio
Fósforo
Sólidos solubles



ABSORCIÓN ATÓMICA



ESPECTROFOTÓMETRO DE PLASMA

...pero ¿qué es lo más importante?

- El mayor premio para el gestor del sistema de calidad en el Laboratorio no es un ascenso en el trabajo, ni los elogios, ni el poder centrado en uno mismo.
- EL MAYOR PREMIO es ver aquellos con quienes trabajamos, CRECER UN POQUITO MAS CADA DÍA, y poder decir al final del proceso con orgullo “Yo ayudé”.

