



***Ente Costarricense de Acreditación, ECA***

***Proyecto  
Acreditación y Gestión ambiental en A.C***

**Maritza Madriz P., Gerente ECA**

Febrero, 28 del 2006

San José



***Ley No. 8279***

***Sistema Nacional para La  
Calidad***

Publicado el 21 de mayo de 2002, Diario  
Oficial La Gaceta No. 96.





## ***Ente Costarricense de Acreditación – ECA.***

- Es una entidad pública de carácter no estatal, con personería jurídica y patrimonio propio.
- Se crea mediante Ley 8279, del 02 de mayo de 2002.
- Actúa en el ámbito reglamentario y voluntario.



## ***Ente Costarricense de Acreditación – ECA.***

### **Misión**

Respaldar la competencia técnica y credibilidad de los organismos de evaluación de la conformidad acreditados y por lo tanto del Sistema Nacional de Calidad.

### **Visión**

Ser reconocido a nivel nacional e internacional como el Ente Costarricense de Acreditación único y comprometido con todos los sectores de la economía del país, mediante la accesibilidad, transparencia, participación, independencia y criterio técnico, con el personal idóneo para su responsabilidad.

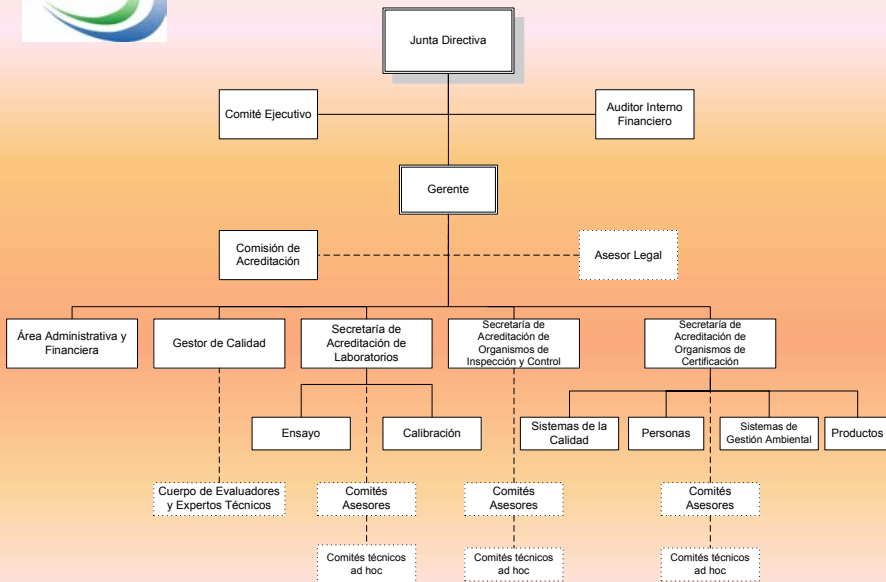


## **POLÍTICA DE CALIDAD**

En el Ente Costarricense de Acreditación, nos comprometemos a ofrecer los servicios de evaluación de la conformidad, en apego a nuestra cultura organizacional, cumpliendo con los requisitos de las normas, guías y lineamientos nacionales e internacionales de transparencia, confidencialidad, competencia técnica, imparcialidad, no discriminación e independencia, capacitando permanentemente a todo los integrantes del sistema de acreditación del ECA y salvaguardando los intereses nacionales.



## **Organigrama**





*¿Qué es acreditar? Significa dar crédito, dar confianza, responder por él. ¿Cómo lograr esta confianza?*

Procedimiento mediante el cual un Organismo Autorizado, reconoce de manera formal que una organización es competente para la ejecución de actividades de evaluación de la conformidad.

**Ente Costarricense de Acreditación - ECA**

**ESQUEMAS DE  
ACREDITACIÓN**



## Ente Costarricense de Acreditación - ECA

Acreditación es el nivel más elevado de supervisión al que los consumidores y las autoridades pueden recurrir en el marco mundial de evaluación de la conformidad

## ¿Qué hay detrás de la Acreditación ?

Sistema  
Metrológico  
confiable



Laboratorios  
técnicamente  
competentes



Normas  
adecuadas



Garantía del  
cumplimiento con  
especificaciones  
(inspección y  
certificación)

**Organismo de Acreditación**  
**Confianza, credibilidad**



**RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL**

# Principios de la acreditación

Honestidad



Confidencialidad



Competencia  
Técnica

Veracidad



Equidad



Laboratorio de  
Ensayos



Laboratorio  
de Calibración

**ORGANISMOS DE EVALUACIÓN  
DE LA CONFORMIDAD**

Organismo de  
Certificación



Organismo de  
Inspección



# Servicios de evaluación de la conformidad

## INSPECCIÓN

Servicios



Instalaciones



Productos



# Servicios de evaluación de la conformidad

## CERTIFICACIÓN

Producto



Sistema



Personal





**PROCESO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN**

***Decreto No. 31821, 9 de junio del 2004 Reglamento de Estructura y Funcionamiento del ECA***

-(Artículos 9 al 13)

-Las etapas del proceso de acreditación se agrupan como sigue:

- Solicitud
- Admisibilidad técnica de la solicitud
- Evaluación (documental, *in situ*)
- Toma de la decisión, otorgamiento de la acreditación
- Seguimiento y fiscalización.





## **Mantenimiento y Renovación**

- La acreditación se otorga por un período de tres años.
- El ECA programa y realiza visitas de seguimiento anuales para verificar el cumplimiento de los requisitos de la acreditación por parte del OEC.
- El ECA también puede realizar evaluaciones extraordinarias.
- En caso de que el OEC desee renovar la acreditación, debe solicitarlo seis meses antes de su vencimiento.



## **TARIFAS**

Rigen a partir del 3 de enero del 2005:

- Presentación de la Solicitud: \$400
- Evaluación (documental e *in situ*) se determina de acuerdo con el alcance solicitado por el OEC.
- Concesión (otorgamiento) de la acreditación: \$800
- Pago anual por mantenimiento de la acreditación: \$600.



## **LOGROS DEL ECA**

### ***Organismos de evaluación de la Conformidad (OEC)***

- Laboratorios con ensayos acreditados: 25
- Con calibraciones acreditadas: 2
- Organismos de Inspección con alcance acreditados:3
- Organismo de Certificación de Sistemas de Calidad con alcance :1
- Organismo de Certificación de Producto con alcance acreditado: 1

### **Proyectos en Ejecución:**

- Barreras técnicas al comercio mediante el fortalecimiento de la acreditación con el apoyo del BID-FOMIN-ema.
- Desarrollo de la infraestructura de calidad de Centroamérica, con el apoyo del gobierno China-Taiwan.
- Acreditación y gestión ambiental en Centroamérica con el apoyo de PTB-Alemania.



## **Continuación**

- Capacitación del personal del ECA en ISO/IEC 17011, con el apoyo de SCC de Canadá.
- Miembros plenos de la Cooperación Interamericana de Organismos de Acreditación, IAAC.
- Evaluación por parte del IAAC en febrero del 2005.



## Continuación

- **Capacitación del personal del ECA en ISO/IEC FDIS 17011, con el apoyo de SCC de Canadá.**
- **Miembros plenos de la Cooperación Interamericana de Organismos de Acreditación, IAAC.**
- **Evaluación por parte del IAAC en febrero del 2005.**



## Continuación

- **Logros recientes de mejora continua:**
  - **Aplicación del procedimiento ECA-MC-MA-P01: Convocatoria, Selección, Evaluación, Calificación e Integración del Cuerpo de Evaluadores y Expertos Técnicos del ECA.**
- **Elaboración aprobación y difusión de políticas como:**
  - **ECA.MC-P21: Política de Trazabilidad e Incertidumbre de las Mediciones.**
  - **ECA-MC- P17: Política y Criterios para la participación en ensayos/ pruebas de aptitud y otras comparaciones para los laboratorios.**
  - **ECA-MC-P18: Política para Uso de marca y Símbolo de Acreditación.**
  - **ECA-MC-P21: Proceso de Transición a la Norma INTE ISO/IEC 17025:2005**



## Patrocinadores

- EMA-MEXICO
- OAA: ARGENTINA
- ENAC: ESPAÑA
- INMETRO: BRASIL
- A2LA: EEUU
- PTB: ALEMANIA
- NIST: EEUU
- INN:CHILE



## RETOS DEL ECA





*Detrás de cada  
prueba, cada  
inspección o  
certificación que  
realiza un OEC,*



*detrás de cada acreditación que  
realiza el ECA, hay un ciudadano  
esperando calidad y confiabilidad.*

*De nosotros depende parte de su  
salud, su seguridad y su bienestar.*

***Visite nuestra página web:***  
**[www.eca.or.cr](http://www.eca.or.cr)**



***Gracias.***