

TALLER
Gestión Ambiental en Empresas en Centro
América

“El Proceso de Acreditación en
la Unidad de Análisis
Instrumental”

PTB-OGA
Universidad del Valle de Guatemala
Guatemala 13 de julio de 2004

Gestión Ambiental en Empresas en Centro América

Servicios de análisis de aguas

Paquete de potabilidad:

aspecto, pH, alcalinidad, conductividad, sulfatos, turbidez, sólidos totales

Paquete de aguas residuales:

pH, conductividad, turbidez, sólidos totales y sedimentables, DQO, DBO, aceites y grasas,

Gestión Ambiental en Empresas en Centro América

Otros servicios de análisis de aguas:

Toma de muestras

Análisis de Nitrógeno total, nitratos, nitritos, amonio, fósforo total, ortofosfatos, surfactantes, metales.

Asesoría

Gestión Ambiental en Empresas en Centro América

- **Experiencia de la UAI en la prestación de servicios químico-analíticos de agua, principales clientes:**
 - **Papeleras**
 - **Rastros**
 - **Cervecería**
 - **Consultores ambientales**
 - **ONG'S**
 - **Constructoras**
 - **Universidades**
 - **Gobierno y municipalidades**
 - **Ministerio Público**
 - **MAGA**

Gestión Ambiental en Empresas en Centro América

Beneficios de los usuarios de análisis de
aguas: **Cervecería**

- Cumplimiento con normas nacionales e internacionales
- Información confiable para la toma de decisiones
- Confianza de los clientes
- Especificaciones de la producción.
- Imagen de la empresa

Gestión Ambiental en Empresas en Centro América

Beneficios de la acreditación del laboratorio:

- **Aumento de la fiabilidad de los resultados**
- **Mayor credibilidad del laboratorio**
- **Reconocimiento mutuo entre los laboratorios acreditados**
- **Trabajo más racional y eficaz en el laboratorio**
- **Identificación y facilidad en la implementación de las actividades de corrección y mejora**
- **Facilitar el comercio internacional**
- **Inclusión en documentos de la marca del organismo de acreditación**

Gestión Ambiental en Empresas en Centro América

Proceso hacia la acreditación:

1) Preparación para el proceso:

- **Elaboración de Manual de Calidad**
- **Elaboración de manuales administrativos**
- **Acondicionamiento del laboratorio**
- **Equipo**
- **Personal**

2) Aplicación

Gestión Ambiental en Empresas en Centro América

- Alcance de la acreditación:
- Métodos analíticos del paquete de potabilidad
- DBO, DQO
- Análisis de aceites esenciales por cromatografía de gases.

Gestión Ambiental en Empresas en Centro América

Obstáculos:

- Ejecución presupuestaria en el Estado
- Coordinación de actividades de servicio con actividades docentes
- Instalaciones no diseñadas para laboratorio
- Coordinación con procedimientos administrativos de la Universidad
- Falta de demanda por laboratorios acreditados