

Martes 13 de diciembre, 2005
San José, Costa Rica.

Noticias Economía:

El especialista: Desarrollo de competencias

Daira Gómez

Directora de CEGESTI



Las personas que ocupan posiciones gerenciales están conscientes que las competencias de sus colaboradores tienen incidencia directa en la capacidad de la organización para competir en entornos desafiantes. Si usted se encuentra ante la oportunidad de conducir el proceso de fortalecimiento de las competencias individuales, como medio para mejorar la capacidad de innovación de su empresa, lo invito a considerar los siguientes aspectos.

El desarrollo de competencias para la innovación es un proceso que obedece a una orientación estratégica, que requiere planificación y compromiso gerencial.

La planificación abarca la identificación de tareas críticas del negocio, las competencias necesarias para ejecutar estas tareas, la creación de espacios organizacionales de aprendizaje, la definición de incentivos que estimulen la creatividad, la capacitación sistemática del personal y la búsqueda constante de una comunicación asertiva y efectiva que dé cabida a las nuevas ideas.

En este proceso el rol de los gerentes es fundamental ya que es por medio de su gestión que se motivan los comportamientos positivos hacia la innovación y se propicia el análisis y aprendizaje de las acciones emprendidas.

El desarrollo de competencias requiere identificar áreas de mejora a partir de la lectura de las demandas del mercado, de los avances tecnológicos, de los nuevos requisitos que se establecen para competir.

Requiere, sobre todo, de la habilidad de cambiar en el momento oportuno las propias competencias en busca de otras más apropiadas, exigiendo esto una excelente actitud para aceptar las nuevas circunstancias.

La innovación a partir del fortalecimiento de las competencias logra que las empresas obtengan no solo mejoras cualitativas en su ambiente de trabajo, sino, también resultados económicos significativos gracias a la introducción de novedosas tecnologías, procesos y productos.