

## El especialista: Motivación y fin de año

**Daira Gómez**  
Directora de CEGESTI



Diciembre es un mes colmado de actividades en las empresas costarricenses.

Este es el mes de las celebraciones: fiestas en las compañías, cenas entre compañeros y paseos de fin de año.

Es el tiempo cuando, por razones culturales, se inspira a la reflexión, a los buenos actos, a la ayuda al prójimo, al crecimiento personal y la definición de metas.

En nuestro contexto empresarial, diciembre es un buen momento para brindar una retroalimentación positiva a nuestros colaboradores con la idea de felicitarlos por sus actuaciones, inspirarles deseos de superación y además brindarles herramientas que les faciliten su ruta de crecimiento.

Es buen momento para conversar sobre la visión del negocio, sobre el futuro, así como para diseñar escenarios y delinear la construcción de oportunidades a partir de las fortalezas de nuestros colaboradores y de nuestra organización.

Diciembre nos brinda el espacio perfecto para acercarnos a personas con las que pocas veces interactuamos y de quienes tenemos mucho que aprender; para involucrarnos con los problemas y situaciones que afronta diariamente la comunidad que nos rodea para luego aportar ideas de mejora. Es el período adecuado para evaluar nuestro impacto en la sociedad.

Diciembre nos invita a fortalecer nuestra capacidad de motivar, para así obtener lo mejor de la gente que trabaja a nuestro lado. Para lograrlo, le comparto algunas ideas:

--Estimule al personal a definir sus propios objetivos de desarrollo y bríndeles instrumentos que les ayude a lograrlos.

--Asuma la rutina de felicitar por el esfuerzo adicional.

--Enseñe cómo mejorar: comunique con exactitud la forma en que las tareas deben hacerse, evalúe y retroalimente.

--Propicie el respeto y tolerancia en las relaciones de equipo.

--En este mes de diciembre, transmita confianza y entusiasmo, felicite a sus colaboradores y comuníqueles la importancia que su aporte tiene en el éxito de la organización.

En enero, encontrará una empresa con personas satisfechas que se sienten valoradas y dispuestas a dar lo mejor de sí.