

Noticias Economía:

El especialista: Herramientas de gestión

Daira Gómez

Directora de Cegesti



Si bien las herramientas solo invitan a racionalizar su uso (“regala un martillo y clavarán clavos”, dice José Giral), utilizar la adecuada permitirá a un artesano o al gerente producir una buena obra.

Identificar entonces la herramienta oportuna para obtener mayores beneficios al aplicarla en una organización se convierte en una habilidad gerencial. Reconociendo la importancia de esta habilidad, la Red Iberoamericana de Centros de Innovación (Innred), con el apoyo de Cegesti, publicó en su sitio web www.innred.org una serie de herramientas de gestión clasificadas por área de conocimiento: gerencia, innovación, tecnología y sistemas de gestión, entre otras.

Lo novedoso de este lanzamiento radica en que para cada herramienta los Centros han documentado su uso, la metodología de implementación, los resultados que se obtienen y el caso de éxito donde la herramienta fue aplicada.

Por ejemplo, el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (Iteso) en México expone una herramienta de gestión de la innovación y la tecnología la cual fue aprovechada por la compañía Silijal, fabricante de productos químicos, para introducir nuevos procesos, poner en el mercado nuevas líneas de productos y aumentar el índice de recompras.

El Centro de Gerencia de Ciencia y Tecnología (Gecyt) en Cuba muestra el modelo de empresas de alto desempeño usado por diferentes organizaciones, entre ellas la Empresa Cubana de Aeropuertos y Servicios Aeronáuticos. Esta empresa logró aumentar la productividad del trabajo, la disminución de cuellos de botella y una mejora en la atención de los pasajeros.

La Fundación Centro Tecnológico (LEIA) en el País Vasco comparte la herramienta del benchmarking y su aplicación al sector de vinos de la Rioja como medio para identificar mayores oportunidades a este vino de fama mundial.

La iniciativa de Innred facilita al gerente su tarea de seleccionar las herramientas pertinentes según las necesidades y circunstancias de su organización, ahorrando dinero.