

## Nuevas versiones de las normas ISO 14001:2015 e ISO 9001:2015

Andrea Rodríguez Marín y  
Roger Forbes Álvarez

CEGESTI

Actualmente, nuestra sociedad demanda una mayor participación de las empresas en el cuidado y preservación del ambiente, a la vez que busca aumentar los estándares de desempeño organizacional en materia de satisfacción de los requisitos de los clientes en cuanto a los productos o servicios que se proveen.

En respuesta a estas exigencias, las organizaciones han descubierto en los sistemas de gestión ambiental y de calidad (muchas veces desarrollados e implementados de forma integrada) una oportunidad para operar en una manera sostenible de acuerdo con criterios de éxito empresarial que incorporan la dimensión cliente y el ambiente como factores de éxito.

En materia ambiental, los sistemas de gestión basados en la norma ISO 14001:2004 han permitido a las empresas implementar el enfoque de protección del ambiente. En contraste con el modelo tradicional de orden y control, esta norma ha desafiado a cada organización a hacer una identificación de sus aspectos ambientales, a establecer sus propios objetivos y metas de desempeño ambiental, a comprometerse para adoptar procesos efectivos y confiables mediante una mejora constante y a la vez hacer que tanto la alta dirección como los colaboradores practiquen un sistema de percepción compartido y responsabilidad personal por el desempeño ambiental de la organización.

Por otra parte, los sistemas de gestión basados en ISO 9001:2008 se han caracterizado por llevar orden y visibilidad para la toma de decisiones en las empresas por medio de la incorporación del enfoque de procesos, dentro

del cual todos los elementos de una organización se aprecian como componentes de un sistema mayor alineado hacia la satisfacción de los requisitos del cliente y otros aplicables, la mejora continua y la prevención, más que el simple control operativo.

De forma similar a ISO 14001, las normas ISO 9000 han permitido a las organizaciones determinar sus propios procesos y objetivos de mejora, así como establecer metas e indicadores que, producto de la mejora continua, apoyan un desempeño cada vez más competitivo de la organización, a la vez que se fortalece el liderazgo y la participación de todos en la empresa.

Hasta finales de diciembre de 2012, se habían emitido al menos 285 844 certificados de ISO 14001 a organizaciones en 167 países, lo cual representa un crecimiento de 9% con respecto al año 2011. Por su parte, en el mismo periodo, ISO 9001 contaba con 1 101 272 certificaciones emitidas en 184 países, y reportaba un crecimiento de 2% en relación con el año 2011.

Cada cinco años, las normas ISO son sometidas a un proceso de revisión para mantener su actualización y pertinencia de acuerdo con los cambios que se presentan en el mercado. Aunque en el caso de ISO 9001 e ISO 14001 no se generaron nuevas versiones en los años 2013 y 2009, el análisis de tendencias de mercado sí ha provocado la activación de los procesos de la Organización Internacional de Normalización (ISO) para publicar nuevas versiones de estos documentos en el año 2015.

De esta manera, las próximas versiones ISO 14001:2015 e ISO 9001:2015 irán acordes con los cambios del entorno, pero además seguirán la nueva Estructura de Alto Nivel que se norma en la directivas de la ISO parte 1, específicamente en el anexo SL<sup>1</sup>, cuya finalidad es que todas las normas de sistemas de gestión mantengan la misma estructura de diez capítulos, textos en común en materia de gestión y un enfoque fortalecido en materia de riesgo; lo cual permite a su vez facilitar la integración de sistemas.

Las nuevas revisiones darán lugar a la tercera versión de la norma ISO 14001 y a la quinta de ISO 9001, las cuales se orientan a la práctica de integrar la gestión en los procesos de negocio de una organización. Aparte de la estructura de alto nivel, las nuevas versiones incluyen un requisito de contexto de la organización, el cual permitirá mejorar la gestión de riesgos para promover la gestión empresarial en cada materia específica; así como un cambio hacia la mejora del desempeño organizacional, no del sistema de gestión como tal.

Actualmente, las nuevas normas se encuentran en la fase de anteproyecto o borrador de norma internacional (DIS), cuarta etapa de un proceso de seis requeridas para el desarrollo de una norma internacional; siendo los restantes estados el de borrador final de norma internacional (FDIS) y el de norma internacional (ISO).

Puesto que aún en ambos casos son borradores de norma, los procesos están abiertos para que cualquier persona o parte interesada envíe sus comentarios a los comités técnicos de cada país.

Cada una de las etapas mencionadas se divide a su vez en sub-etapas que conducen a procesos de consenso y votación para la incorporación, eliminación y aprobación de textos, de forma que sea viable continuar con etapas posteriores. Lo anterior, provoca que en el mercado también deban manejarse con mucha cautela las noticias sobre estas dos normas y se tenga claro que solo existen a la fecha borradores cuyo texto, a excepción del de alta estructura, aún puede cambiar una vez que las normas sean publicadas a finales de 2015.

Una vez publicadas ambas normas, se concederá un período de tres años a las organizaciones para que su sistema de gestión migre hacia la nueva versión 2015. Finalizado el período de transición, las empresas tendrán que solicitar la certificación solamente en las nuevas versiones de las normas.

## Referencias

International Organization for Standardization. (n.d.). The ISO Survey of Management System Standard Certifications – 2012 Executive summary. Geneva, Switzerland. Disponible en: [http://www.iso.org/iso/iso\\_survey\\_executive-summary.pdf](http://www.iso.org/iso/iso_survey_executive-summary.pdf)

International Organization for Standardization. (n.d.). ISO 14001 Environmental Management Systems Revision. Geneva, Switzerland. Disponible en: [http://www.iso.org/iso/home/standards/management-standards/iso14000/iso14001\\_revision.htm](http://www.iso.org/iso/home/standards/management-standards/iso14000/iso14001_revision.htm)

International Organization for Standardization. ISO/IEC Directives, Part 1 — Consolidated ISO Supplement — Procedures specific to ISO (2014).

International Organization for Standardization. ISO/IEC Directives , Part 2 Rules for the structure and drafting of International Standards (2011).

International Organization for Standardization. (n.d.). ISO 9001 Quality Management Systems Revision. Geneva, Switzerland. Disponible en: [http://www.iso.org/iso/iso9001\\_revision](http://www.iso.org/iso/iso9001_revision)

---

<sup>1</sup> Anexo SL de ISO/IEC Directives, Part 1 — Consolidated ISO Supplement — Procedures specific to ISO (2014) e ISO/IEC Directives , Part 2: Rules for the structure and drafting of International Standards (2011).

---

## Éxito Empresarial

Es una publicación periódica de CEGESTI.

Puede seguir este boletín en



Para leer los artículos publicados anteriormente, visite nuestro sitio web: [www.cegesti.org](http://www.cegesti.org)