

Seguridad basada en el comportamiento (primera parte)

Gabriela Román Méndez
CEGESTI

Uno de los grandes retos que enfrentan las empresas es lograr que sus trabajadores tomen conciencia sobre los riesgos a los que se exponen al realizar sus actividades, con el fin de brindar un ambiente de trabajo seguro.

Ayudar a los empleados a tomar mejores decisiones para un trabajo seguro, no siempre se logra con la documentación de procedimientos, controles operacionales y provisión de equipo de protección; también es necesario asegurar que la percepción del trabajador sobre los riesgos sea consistente con la identificación y valoración de riesgos desarrollada por la empresa.

Lo anterior se puede fundamentar en la Teoría Tricondicional del Comportamiento Seguro, según la cual para que un trabajador realice sus actividades de manera segura deben darse tres condiciones (figura 1): primero, debe *poder* trabajar seguro; segundo debe *saber* trabajar seguro; finalmente, debe *querer* trabajar seguro.

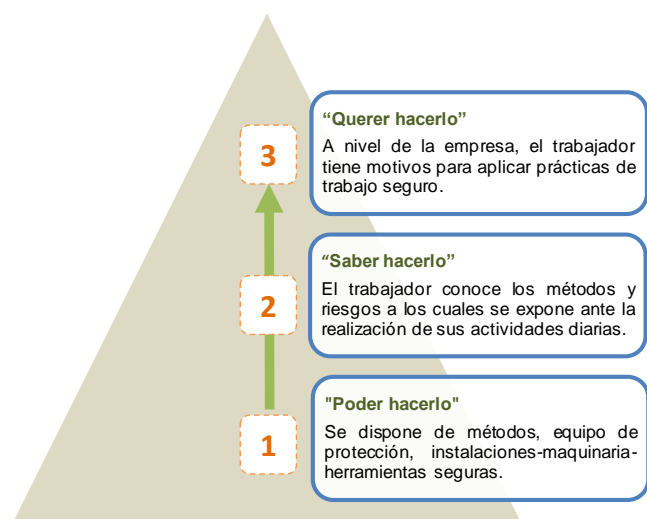


Figura 1. Teoría Tricondicional del Comportamiento Seguro (Meliá 2007).

De acuerdo con el planteamiento expuesto, la primera condición se refiere a todas aquellas medidas enfocadas a reducir los siniestros, los cuales generalmente son atendidos desde la óptica imprescindible de la ingeniería. Como es el caso de la información documentada, en la cual se describen formas seguras para realizar actividades, la definición de controles operacionales que permiten mitigar los riesgos así como mecanismos para un ambiente de trabajo seguro en términos físicos, de higiene, químico, entre otros.

La segunda condición es esencial, pues se requiere de formación e información necesaria para que los trabajadores tomen mejores decisiones sobre cómo comportarse de manera segura. Comúnmente, este aspecto es implementado junto con los mecanismos de recursos humanos relacionados con planes de formación, evaluación del desempeño, entre algunas de las medidas aplicadas.

Por otra parte, la teoría plantea un tema de actitud, es decir, el querer comportarse de manera segura, de forma tal que el trabajador no sienta la necesidad de rechazar determinadas medidas preventivas que le han sido brindadas por parte de la empresa.

Por tanto, en relación con la seguridad basada en el comportamiento (SBC), es fundamental comprender las razones por las cuales se identifica una falta de motivación por prevenir comportamientos inseguros. Es un proceso en el cual, mediante la observación de sus compañeros, los trabajadores son quienes describen las formas más probables de lesionarse, con el fin de reducir comportamientos inseguros, así como ser protagonistas de los programas de seguridad ocupacional.

Esta práctica permite, aparte de potenciar un ambiente más seguro, fortalecer la participación activa de los empleados en el diseño de sus condiciones de trabajo.

Finalmente, lo que la SBC propone es que las empresas analicen con detenimiento el porqué un empleado que dispone de condiciones para trabajo seguro y que conoce los riesgos de no acatar estas medidas de seguridad, decide actuar de forma insegura.

En un siguiente artículo, se comentará sobre el planteamiento de la SBC como mecanismo para implementar acciones para la prevención de riesgos en el trabajo.

Referencias

Meliá, J. L. (2007). *Comportamiento humano y seguridad laboral*. Lettera Publicaciones. Bilbao.

Petersen, D. (2003). *Techniques of Safety Management: A Systems Approach*. Amer Society of Safety Engineers. United States.

Éxito Empresarial

Es una publicación periódica de CEGESTI.

Puede seguir este boletín en



Para leer los artículos publicados anteriormente,
visite nuestro sitio web: www.cegesti.org