

Memorias de sostenibilidad como una herramienta para la mejora continua

Milena Saborío Villalobos
CEGESTI

Hoy más que nunca, el mercado a nivel mundial conlleva a la evolución de las organizaciones promoviendo que sean responsables tanto a nivel interno como externo, sin importar las características o dimensión de sus actividades.

Cuando una organización logra posicionarse como responsable, el siguiente nivel a alcanzar es ser competitiva estableciendo un equilibrio entre las actividades responsables relacionadas en su cadena de valor y partes interesadas, sin comprometer su estabilidad económica.

El peldaño más alto a alcanzar por una organización es lograr ser sostenible en el tiempo, tanto en el ámbito económico, como en el social y el ambiental. Alcanzar un estado de equilibrio le permite perpetuar sus actividades, identificando y controlando los riesgos relacionados, y a su vez mejorar continuamente con el fin de ser eficaz y eficiente.

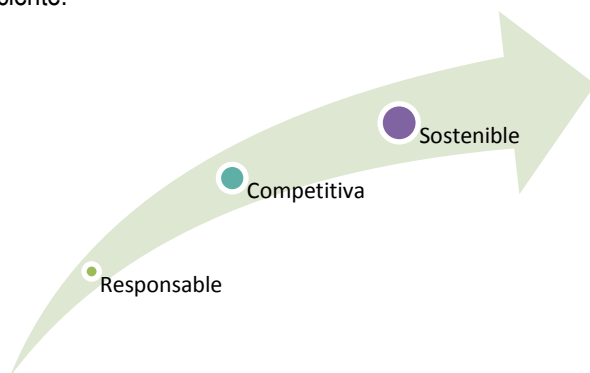


Figura 1. Desarrollo de organizaciones

El término “organización sostenible” nace a partir del concepto de desarrollo sostenible, impulsado desde la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (CNUMAD), realizada en Río de

Janeiro en 1992, cuyo concepto hace referencia a “Satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades de las del futuro para atender sus propias necesidades”, enfocado lograr la armonización de sus tres ejes económico, social y ambiental.

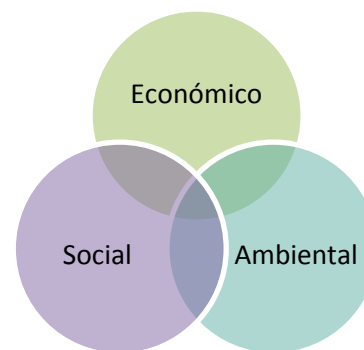


Figura 2. Pilares del desarrollo sostenible

Como un mecanismo de declaración de las actividades relacionadas con los ejes antes descritos, surge el desarrollo de las memorias de sostenibilidad como un recurso para que las organizaciones, de manera estandarizada comuniquen información de sostenibilidad clave, administrando responsablemente su desempeño e impactos de una forma transparente, estableciendo metas y gestionando los cambios necesarios.

Una de las guías más conocidas para la elaboración de memorias de sostenibilidad es Global Reporting Initiative (GRI) en su versión más reciente G4, la cual no solo considera los tres pilares del desarrollo sostenible ya mencionados, sino además aspectos como estrategia y análisis, perfil de la organización, aspectos materiales y cobertura, participación de los grupos de interés, perfil de la memoria, gobierno, ética e integridad y enfoque de gestión.

La pluralidad de temas considerados en la dicha metodología permite visualizar los esfuerzos realizados a partir del desarrollo de la estrategia organizacional, considerando a su vez las características específicas de la organización, el impacto de sus actividades y la dimensión de la influencia con sus grupos de interés.

Las memorias de sostenibilidad además de ser un mecanismo de declaración pública de las labores desarrolladas por la organización en los diferentes temas, permiten identificar las oportunidades de mejora, que conllevan a la generación de acciones concretas en el desempeño, ya sea por medio del establecimiento de la materialidad o los resultados de los indicadores, que se mencionan más adelante.

La guía de elaboración de memorias de sostenibilidad (GRI) considera la determinación de la materialidad, es decir, la identificación de los aspectos materiales, los cuales reflejan la importancia de los impactos económicos, sociales y ambientales y su influencia en las valoraciones de los grupos de interés, y de esta manera determinar y priorizar los focos de acción para los esfuerzos desarrollados.

La materialidad permite identificar los aspectos que requieren el enfoque de gestión de los riesgos, al ser analizados en un mayor nivel, como se muestra en la escala de la figura 3, tanto por el impacto como por la influencia, por lo que se requiere disponer de control a través de acciones internas y externas de acuerdo a su naturaleza.

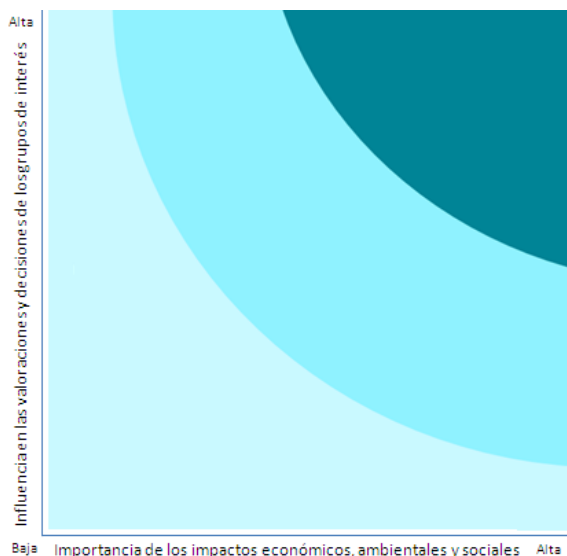


Figura 3. Gráfica de materialidad

Además de las acciones por la materialidad, GRI establece que en caso de que se realicen omisiones de algunos indicadores se debe establecer la justificación, estableciendo en caso de que no sean aplicables, sean confidenciales, existan prohibiciones legales o no estén disponibles.

Cuando la justificación sea la no disponibilidad de la información, puede darse porque del todo no se ha considerado su implementación en la organización, o que si ya se realiza la gestión del indicador, no se han recopilado los resultados de manera certera. Cualquiera de la situaciones anteriores, con lleva a establecer acciones que permitan la obtención de los resultados objetivos para ser incorporados en la declaración de próximas memorias de sostenibilidad.

La metodología para determinar la materialidad de la organización es establecida internamente dependiendo de sus características. Es importante mencionar que las priorización de acciones de mejora se establecen de acuerdo a la materialidad resultante de los indicadores.

Como parte de los beneficios que genera la elaboración de memorias de sostenibilidad para una organización se encuentran, la comprensión de los riesgos y las oportunidades a los que se enfrentan, el establecimiento de canales de comunicación con los grupos de interés, medición del desempeño en todos los ámbitos y no solo financiero y se puede alinear los esfuerzos a la estrategia y los planes de negocios.

La memoria de sostenibilidad puede ser desarrollada por cualquier tipo de organización, sin importar su dimensión. A partir de la elaboración de la primera memoria, la organización establece la línea base de sus indicadores, y conforme se da la generación periódica de sus declaraciones, podrá establecer los avances obtenidos hacia la sostenibilidad, creando evidencia de la mejora continua organizacional.

Referencias

Global Reporting Initiative (GRI). (2014). About GRI. Disponible en web: <https://www.globalreporting.org/Pages/default.aspx>

Global Reporting Initiative (GRI). (2014). Reporting Principles and Standard Disclosures. Disponible en web: <https://www.globalreporting.org/reporting/g4/Pages/default.aspx>

Éxito Empresarial

Es una publicación periódica de CEGESTI.



Puede seguir este boletín en

Para leer los artículos publicados anteriormente, visite nuestro sitio web: www.cegesti.org