



ISO 14001:2015, principales cambios

Andrea Rodríguez Marín
CEGESTI

Los sistemas de gestión ambiental basados en la norma ISO 14001 implican un nuevo enfoque de las organizaciones hacia la protección del ambiente. En contraste con el modelo tradicional de orden y control, estos sistemas desafían a cada organización a hacer una identificación de sus aspectos ambientales, a establecer sus propios objetivos y metas de desempeño ambiental, a comprometerse a adoptar procesos efectivos y confiables mediante una mejora constante y, a la vez, a hacer que tanto la alta dirección como los colaboradores practiquen un sistema de percepción compartido y responsabilidad personal por el desempeño ambiental de la organización y su impacto en las áreas de influencia.

Hasta finales de diciembre de 2013, se habían emitido al menos 301.647 certificados de la norma ISO 14001:2004 a organizaciones en 171 países, presentando un crecimiento del 6% con respecto al año 2012. Este hecho evidencia el interés de las organizaciones por mostrar mejoras en su imagen y desempeño ambiental (ISO, 2013).

La norma ISO 14001 es uno de los estándares de certificación ambiental más reconocidos mundialmente. De acuerdo con la información publicada en el sitio web de ISO (www.iso.org), en el mes de octubre de 2015 saldrá la publicación de su nueva versión. Tras haber logrado un 92% de aprobación en el último borrador que se realizó, actualmente la norma se encuentra en la fase de anteproyecto internacional (DIS), que es la cuarta etapa de un proceso de 6. Una vez que los comités técnicos han acordado, el contenido pasará a ser Borrador Final de Norma Internacional (FDIS), que será la etapa previa a su publicación (ISO, 2015).

Cada cinco años las normas ISO son sometidas a un proceso de revisión para mantener su actualización y pertinencia de acuerdo a los cambios que se presentan en el

mercado. La próxima versión de la norma, ISO 14001:2015, irá acorde con los cambios que se han venido presentando según el *Anexo SL*¹, donde se presenta una nueva estructura de alto nivel para las normas de sistemas de gestión. La finalidad de esta estructura es que todas las normas tengan la misma terminología y definiciones y presenten 10 capítulos.

Esta nueva revisión dará lugar a la tercera versión de la norma ISO 14001 y se orienta a la práctica de integrar la gestión ambiental en los procesos de negocio de una organización. Aparte de la estructura de alto nivel, en esta nueva versión se incluye un requisito de contexto de la organización, que permitirá mejorar la gestión de riesgos para promover la gestión ambiental, y un cambio hacia la mejora del desempeño ambiental en lugar de mejorar el sistema de gestión como tal. En resumen, las principales novedades que se presentan en la versión 2015 (ISO, 2014), son:

- Mayor protagonismo de la gestión ambiental en los procesos de planificación estratégica de la organización.

El nuevo requisito, *Contexto de la organización*, permite la identificación y aprovechamiento de oportunidades que vayan en beneficio del medio ambiente y las organizaciones, centrándose principalmente en los problemas o cambios en las circunstancias (incluyendo cambios en la legislación) relacionados con las partes interesadas (ya sean condiciones ambientales a nivel local, regional o mundial que pueden afectar o verse afectados por la organización).

¹ ISO Guide 83 (High-level structure, identical core text and common terms and core definitions for use in Management Systems Standards).

- Mayor enfoque en el liderazgo

Se trata de un enfoque que asegure el éxito del sistema. En este nuevo requisito se ha incorporado la asignación de responsabilidades específicas para aquellos colaboradores de la organización que se encuentren en posiciones de liderazgo, con el fin de promover la gestión ambiental dentro de la organización.

- Protección del medio ambiente

Se amplían los intereses de las organizaciones en promover iniciativas proactivas para prevenir la contaminación en concordia con el contexto de la organización. Entre estas iniciativas se encuentran: el uso sostenible de los recursos, la mitigación del cambio climático, la adaptación, la protección de la biodiversidad y los ecosistemas.

- Desempeño ambiental

Se da un cambio en el énfasis a la mejora continua; este se hace considerando el enriquecimiento del sistema de gestión para mejorar el desempeño ambiental en línea con los compromisos establecidos en la política.

- Consideración del ciclo de vida de los aspectos ambientales

Las organizaciones, además de considerar el requisito para gestionar los aspectos ambientales relacionados con la adquisición de bienes y servicios, deberán considerar la perspectiva de ciclo de vida en la evaluación de los aspectos ambientales; sin embargo, esto no quiere decir que exista la obligación de hacer un análisis del ciclo de vida.

- Incorporación de una estrategia de comunicación

La estrategia de comunicación debe mantenerse con el mismo énfasis en la comunicación interna y externa; además, requiere de la existencia de mecanismos para que las personas que trabajan para la organización y/o en nombre de ella puedan realizar aportes y sugerencias a la mejora del sistema. Continúa en manos de la organización la decisión de comunicar o no información sobre sus aspectos ambientales; no obstante, cada organización deberá considerar los mecanismos en caso de que esa información sea requerida por autoridades gubernamentales y otras partes interesadas.

- Documentación

Como parte del avance en los sistemas de gestión y acceso a nuevas tecnologías, se cambian los términos “documentos y registros” por “información documentada”. Además, para mantenerse en correspondencia con ISO 9001 se da la flexibilidad de definir los procedimientos cuando sea considerado necesario la organización para asegurar el control de las actividades.

Publicada la nueva versión de la norma ISO 14001, se concederá un período de tres años a las organizaciones para migrar su sistema de gestión ambiental hacia la nueva versión 2015. Finalizado este período de transición, las empresas tendrán que solicitar la certificación a la nueva versión de la norma. Se espera que esta nueva versión de la Norma ISO 14001 sirva como respuesta a las organizaciones para tomar las decisiones más acertadas en función de las necesidades cambiantes que se están dando en el planeta en torno a la protección del medio ambiente.

Referencias

- ISO. (2013). The ISO Survey of Management System Standard Certifications – 2013 Executive summary. Recuperado de: http://www.iso.org/iso/iso_survey_executive-summary.pdf
- ISO. (2015). ISO 14001 Environmental Management Systems Revision. Recuperado de: http://www.iso.org/iso/home/standards/management-standards/iso14000/iso14001_revision.htm
- ISO. (2014). Revision of ISO 14001 Environmental management systems – Requirements with guidance for use - Information note on scope, process, time lines and emerging changes. Recuperado de: http://www.iso.org/iso/1n1000_iso_14001_revision_information_note_update_july2014.pdf

Éxito Empresarial

Es una publicación periódica de CEGESTI.
Puede seguir este boletín en



Para leer los artículos publicados anteriormente,
visite: www.publicaciones.cegesti.org