



## Sistemas de Gestión y la Continuidad del Negocio

Gabriela Román Méndez  
CEGESTI

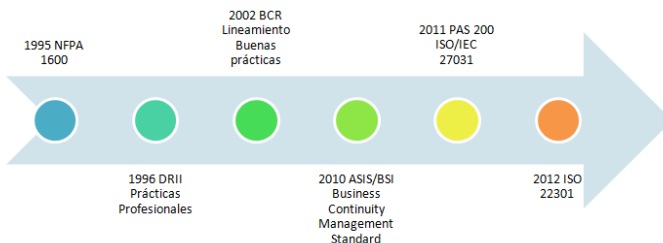
Cada vez son más las organizaciones que se enfrentan a diferentes imprevistos que ponen en riesgo la prestación de su servicio. Eventos como desastres naturales, accidentes, fallas energéticas, errores en la operación interna y ataques cibernéticos son algunos de los casos más frecuentes.

Debido al incremento de estas situaciones a nivel mundial y como respuesta al interés demostrado, la Organización Internacional de Normalización (ISO, 2012) desarrolló la norma certificable *Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio ISO 22301:2012*. Su finalidad es que todas las organizaciones, independientemente de su tipo y tamaño, puedan contar con lineamientos para implementar un sistema de gestión que les permita tomar medidas ante posibles impactos al negocio.

El modelo que plantea la ISO 22301 se da como resultado a la evolución de buenas prácticas y estándares desarrollados desde el año 1995, enfocados a gestionar la continuidad del negocio.

llegar a la definición de requerimientos para un sistema de gestión de la ISO.

De acuerdo con esta norma ISO, la gestión de la continuidad del negocio puede verse como un proceso que prepara a la organización para que, de forma estandarizada y normalizada, implemente un ciclo de mejora o -de ser el caso- integre la variable de continuidad al sistema de gestión existente, tal como se muestra a continuación:



Este avance inició con la definición de prácticas para la gestión ante desastres de la NFPA (National Fire Protection Association); luego pasó a recomendaciones para la anticipación y respuesta ante incidentes publicados por entes como el BCR (Business Continuity Institute), hasta

Los capítulos de la norma establecen alrededor de 100 requisitos que engloban el modelo de Planificar-Hacer-Verificar-Actuar según el siguiente contenido:

- **Capítulos 1, 2 y 3:** objeto de aplicación, normas relacionadas y términos.
- **Capítulo 4 Contexto de la organización:** requerimientos necesarios para establecer el contexto de la organización en cuanto a partes interesadas, obligaciones de cumplimiento legal-reglamentario y alcance del sistema de gestión.
- **Capítulo 5 Liderazgo:** demostración de compromiso de la alta dirección en temas de política, asignación de roles, responsabilidades y autoridad.
- **Capítulo 6 Planificación:** definición de objetivos de continuidad del negocio y proyectos a desarrollar para su logro.
- **Capítulo 7 Soporte:** establecimiento de recursos requeridos, competencias, toma de conciencia y comunicación con partes interesadas.
- **Capítulo 8 Operación:** implementación de los elementos necesarios para que la organización asegure su continuidad, entre ellos: planificación de la operación, análisis de impacto en el negocio, valoración del riesgo, respuesta ante incidentes, reanudación de actividades del negocio.
- **Capítulo 9 Evaluación del desempeño:** mecanismos para evaluar el desempeño de la organización: monitoreo, análisis, auditoría.
- **Capítulo 10 Mejora:** implementación de acciones correctivas para mejorar continuamente la eficacia del sistema.

Acorde a estos requisitos, la implementación eficaz de la norma permite a las organizaciones demostrar su capacidad de reacción ante posibles interrupciones que afecten su continuidad. De esta forma, generan una mayor confianza ante sus clientes y protegen los bienes y conocimientos de su negocio.

## Referencias

Organización Internacional de Normalización [ISO]. (2012). "ISO 22301 Seguridad de la Sociedad: Sistemas de Continuidad del Negocio-Requisitos". Suiza.

---

### Éxito Empresarial

*Es una publicación periódica de CEGESTI.  
Puede seguir este boletín en*



*Para leer los artículos publicados anteriormente,  
visite: [www.publicaciones.cegesti.org](http://www.publicaciones.cegesti.org)*