

## Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional: OHSAS 18001

**Andrea Rodríguez Marín**  
CEGESTI

La norma OHSAS 18001:2007 describe la salud y la seguridad ocupacional como “las condiciones y factores que afectan, o podrían afectar, la salud y la seguridad de los empleados u otros trabajadores (incluyendo trabajadores temporales y personal del contratista), visitantes, o cualquier otra persona en el lugar de trabajo” (OHSAS 18001:2007, p. #4).

Esta norma se creó con el propósito de brindar a las organizaciones los requisitos para diseñar e implementar un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional (SySO) que a su vez pueda ser integrado con otros sistemas de gestión.

Como sistema de gestión, es aplicable a cualquier tipo y tamaño de organización. Su principal objetivo es asegurar la mejora en el desempeño de la salud y seguridad en el lugar de trabajo mediante la prevención de los riesgos laborales a través de una gestión sistemática y estructurada que permite la identificación de los peligros, la priorización de riesgos, el control de prácticas seguras, la protección de la salud de las personas, la mejora continua y la opinión de las partes interesadas, como parte de las prácticas normales de negocio.

El enfoque de OHSAS 18001 hacia la prevención de los riesgos laborales implica que las organizaciones deben:

- Realizar una identificación de los peligros, evaluación de riesgos laborales y determinación de controles de sus actividades, productos o servicios;
- Establecer objetivos y programas de gestión de salud y seguridad ocupacional que sean medibles -cuando sea posible- y consistentes con la política de SySO de la organización, incluyendo: el compromiso de prevenir los riesgos laborales; el cumplimiento de los

requisitos legales y otros que la organización suscriba, y el mejoramiento continuo;

- Implementar controles operacionales efectivos y confiables que eliminen o reduzcan al mínimo los riesgos derivados de un peligro y obtener una mejora constante;
- Asumir un compromiso a nivel de la alta dirección por el desempeño de la organización.

El desempeño en SySO es definido como “los resultados medibles de la gestión que hace una organización de sus riesgos laborales” (OHSAS 18001:2007, p#5). No obstante, la norma no define requisitos específicos de desempeño más allá del compromiso con la prevención de incidentes y enfermedades laborales, del cumplimiento de los reglamentos y legislación aplicables, y de la mejora continua del sistema.

Entre los beneficios que conlleva la implementación de un sistema de gestión de prevención de riesgos laborales en una organización, se pueden mencionar:

Reducción de los incidentes y enfermedades laborales;

- Mejora en la productividad, la calidad y la eficiencia de las actividades de la organización;
- Reducción en los costos (primas de seguro, gastos médicos, entre otros);
- Mayor satisfacción y lealtad de los colaboradores;
- Mejora en la imagen de la organización, hacia las partes interesadas, demostrando su compromiso con la salud y seguridad de los colaboradores.
- Aplicación de un enfoque “gerencial” en el control de los riesgos laborales que se puede extender a otras

áreas como calidad y medio ambiente, entre otros (CEGESTI, 2012).

Al igual que las otras normas de gestión conocidas, como la ISO 9001 e ISO 14001, su metodología se basa en el ciclo de mejora continua *Planificar-Hacer-Verificar-Actuar* (PHVA). Este sucede tal y como se muestra en la figura 1:

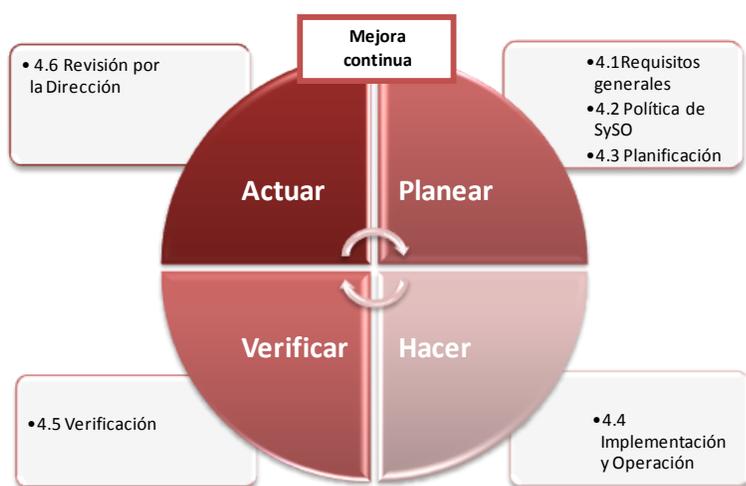


Figura 1: Ciclo de mejora continua Sistema de Gestión OHSAS 18001:2007. Fuente: Elaboración propia.

Estos son los requisitos generales de la norma y una breve descripción de ellos:

- 4.1 Requisitos generales: establecimiento, documentación, implementación, mantenimiento y mejora continua del SG SySO.
- 4.2 Política de SySO: definir una política de SySO que sea apropiada a la naturaleza y magnitud de los riesgos laborales de sus actividades, productos y servicios.
- 4.3 Planificación: la organización debe identificar y valorar sus peligros y riesgos laborales, identificar los requisitos legales aplicables y otros requisitos, y establecer objetivos y programas de SySO.
- 4.4 Implementación y operación: la organización debe definir recursos, funciones, responsabilidades y autoridad, así como la competencia, formación y toma de conciencia; también debe definir mecanismos de comunicación, participación y consulta, documentación, control de documentos, control operacional y preparación y respuesta ante emergencias.
- 4.5 Verificación: la organización debe medir y dar seguimiento al desempeño de la gestión en SySO,

verificar el cumplimiento de los requisitos legales y de otros requisitos, investigar los incidentes, realizar acciones correctivas y preventivas, establecer mecanismos para el control de registros y para la realización de auditorías internas.

- 4.6 Revisión por la dirección: la organización debe realizar de manera periódica la revisión por la dirección para revisar el estado del sistema de gestión SySO.

La norma OHSAS 18001:2007 indica que el nivel de detalle y la complejidad del SG SySO, la documentación y los recursos destinados al mismo dependen de una serie de factores, tales como el alcance del sistema, el tamaño de la organización y la naturaleza de sus actividades, productos y servicios. (OHSAS 18001:2007, p. #1). Asimismo, el éxito del sistema de gestión preventiva de riesgos laborales depende del compromiso de todos los niveles y funciones de la organización, y especialmente de la alta dirección. Este compromiso gerencial se debe reflejar tanto en la provisión de recursos como en el cumplimiento de los plazos y de las metas.

## Referencias

- Occupational Health and Safety Assessment Series. (2007). OHSAS 18001:2007 Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional. Requisitos.
- CEGESTI. (2012). Manual para la Elaboración de Programas de Salud y Seguridad Ocupacional. (1° edición). San José, Costa Rica: Autor.

---

## Éxito Empresarial

Es una publicación periódica de CEGESTI.

Puede seguir este boletín en



Para leer los artículos publicados anteriormente, visite: [www.publicaciones.cegesti.org](http://www.publicaciones.cegesti.org)