

ISO 14001:2015 y éxito sostenido empresarial

Roger Forbes Álvarez
CEGESTI

ISO 14001:2015 es una norma internacional que especifica los requisitos para establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión ambiental que apoye a una organización a mejorar sistemáticamente su desempeño ambiental. Está diseñada para brindar un marco de referencia que facilite a las empresas proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas de las organizaciones que la aplican.

Aunque normalmente se le piensa como un modelo con impacto solamente en el ambiente, la norma se ha estructurado para que tenga total compatibilidad con la dirección estratégica y el contexto de la empresa que la aplica, por lo que brinda amplio valor y beneficios a las organizaciones en materia de competitividad sostenible en varios ámbitos. A continuación se detalla sobre estos ámbitos.

a) El valor para las empresas de implementar ISO 14001

La naturaleza sistemática de la norma para aplicar la gestión ambiental aporta valor a las empresas, pues lleva a que estas generen métodos para el análisis de sus procesos, actividades y relaciones desde una perspectiva ambiental; esto permite determinar e implementar compromisos, objetivos, planes y controles operacionales ambientales apropiados, que brindan información valiosa a la alta dirección para la toma de decisiones. Como consecuencia, se favorece el éxito sostenido y la competitividad empresarial a largo plazo, a la vez que se contribuye con el desarrollo sostenible.

El impulso de acciones de protección del ambiente, prevención o mitigación de impactos ambientales negativos, así como el fortalecimiento de la cultura de cumplimiento con el marco legal, reglamentario y otros requisitos aplicables llevan a la mejora del desempeño ambiental organizacional y a la obtención de beneficios financieros y operacionales a través de un uso eficiente de recursos, la reducción y gestión apropiada de los residuos, mitigación de riesgos de incumplimiento, el aumento en la confianza de las partes interesadas con las que interactúa, entre otros aspectos. Esta vinculación sinérgica entre desempeño ambiental adecuado, fortalecimiento estratégico general, eficiencia y ahorro operacional, y fortalecimiento de la cultura de cumplimiento empresarial se basa en los requisitos fundamentales del estándar, los cuales incluyen:

- ❖ La gestión ambiental es establecida por la norma como parte integral de la planificación estratégica de empresa. ISO 14001:2015 reconoce el impacto de los elementos de contexto organizacionales para el logro de los resultados previstos en el máximo nivel, siendo una vertiente significativa de éxito la materia ambiental, que no solo contribuye a hacer más eficiente la operación, sino que también es capaz de potenciar el acceso a nuevos mercados y de mejorar la capacidad de la organización en satisfacer los requisitos de las diferentes partes interesadas con las que interactúa.
- ❖ La norma fortalece el liderazgo y compromiso de la alta dirección, por medio del aseguramiento de la eficacia del sistema y la rendición de cuentas. Este elemento es clave porque, al ser un instrumento de apoyo a la estrategia empresarial, reconoce que el liderazgo y compromiso de la gerencia máxima, que debe estar

presente para que el sistema cuente con el impulso necesario para generar resultados.

- ❖ El concepto de riesgo y oportunidad forman el centro de la planificación del sistema. En torno a este concepto, se fortalecen los criterios de gestión de partes interesadas, incluyendo los requisitos legales y reglamentarios así como otros que ameritan evaluar cumplimiento. Igualmente, en torno al concepto de riesgo y oportunidad, la gestión de aspectos e impactos ambientales, y la consideración de riesgos y oportunidades de contexto, incluyendo las condiciones ambientales tales como el cambio climático; forman parte esencial del análisis de brecha periódico, esperado para que las organizaciones comprendan su situación actual y se planteen estrategias de preparación y mejora; esto las convierte en organizaciones más robustas que otras que no incluyen prácticas de gestión ambiental sistemáticas.

Algunas veces, cuando se habla de valor para las empresas por la implementación de normas de gestión, se cuestiona si estas son equivalentes al cumplimiento legal y reglamentario; o dicho de otra forma, si no basta, para tener un desempeño ambiental adecuado, que las empresas cumplan con la legislación. En este caso la respuesta es siempre: *no*.

El cumplimiento con las leyes y reglamentos aplicables es un principio fundamental de toda empresa comprometida con su propio éxito sostenido, su responsabilidad, transparencia y rendición de cuentas hacia la sociedad en la que actúa; sin embargo, desde el punto de vista de gestión empresarial no es suficiente, pues deja una serie de buenas prácticas empresariales que no necesariamente tienen el rango de ley o reglamento fuera de escena.

Estas buenas prácticas son rescatadas por los sistemas de gestión, que aportan un modelo administrativo que permite ampliar el marco de análisis de la empresa hacia otros elementos de contexto, riesgos y oportunidades para determinar objetivos, planes, procesos y controles que no solo la favorece a ella, sino al ambiente y a las partes interesadas con las que actúa. Aparte del cumplimiento legal y reglamentario, ISO 14001 integra de manera sistemática el abordaje de riesgos provenientes de las condiciones cambiantes del entorno (cambio climático, variabilidad en el acceso al recurso hídrico, acceso general a recursos,

cambios en patrones socio-culturales vinculables a la variable ambiental, otros); requisitos voluntariamente suscritos o aplicables a la empresa más allá de los legales y reglamentarios (códigos de conducta, reglas corporativas, reglas de clientes o mercados); el análisis y evaluación de la relación de la empresa con el ambiente, por medio de la determinación de los aspectos e impactos ambientales que generan las actividades y procesos bajo su control e influencia ya sea al aire, al agua, a la biodiversidad, a las personas, a los espacios internos y externos de empresa; entre otros.

Una vez conocido el desempeño empresarial desde los diversos ámbitos de análisis, la empresa está en capacidad de decidir qué objetivos, planes, procesos y controles implementar para fortalecer sus operaciones y mitigar el riesgo. En este sentido, si solo se consideran los criterios legales y reglamentarios, el nivel de robustez es menor que el aportado por los sistemas de gestión.

b) Beneficios para la empresa de la implementación de ISO 14001

Los objetivos, planes, procesos y controles generados en respuesta a las brechas y riesgos ambientales determinados por la organización llevan a las empresas a implementar, verificar, medir y tomar decisiones sobre su desempeño en forma periódica, a través de prácticas como seguimiento ambiental, auditorías, revisiones de dirección, evaluaciones de cumplimiento y comunicación con partes interesadas. Dichos mecanismos se implementan como parte de un ciclo de mejora sin fin que se fortalece con el tiempo.

Dentro de los beneficios que la ISO 14001:2015 brinda a las empresas, se pueden indicar entre otros los siguientes:

- ❖ Fortalece la estrategia empresarial al incorporar la gestión ambiental en la gestión de negocios desde el liderazgo, compromiso y rendición de cuentas de la alta dirección.
- ❖ Provee ventajas competitivas y financieras a la empresa mediante la mejora en el control ambiental, la eficiencia operativa (uso eficiente de energía o agua, gestión adecuada de residuos, otros) y la reducción de costos a través del control operacional que instaura el modelo y del logro de los objetivos ambientales, la implementación de las prácticas de mitigación de riesgo,

la toma de conciencia ambiental y el trabajo en cultura de cumplimiento contra el marco de requisitos aplicable

- ❖ Mejora la reputación empresarial y la confianza de las partes interesadas, incluyendo mercados actuales o potenciales en los que la variable ambiental es factor clave.
- ❖ Ayuda a las empresas a demostrar cumplimiento con requisitos legales y reglamentarios actuales, y a prevenir en forma interna cualquier situación de mejora en relación a este tipo de requisitos por medio de evaluaciones de cumplimiento propias que permiten la mitigación de riesgos operacionales, financieros, de imagen, legales u otros asociados, antes de que puedan ser determinados por autoridades u otras partes interesadas.
- ❖ Prepara a la empresa en la planificación proactiva para el abordaje de situaciones de emergencia y en la afectación que dicha planificación puede tener ante condiciones ambientales externas.
- ❖ Por medio de los principios de control e influencia, fortalece el mejor desempeño ambiental de proveedores, al integrar prácticas de compra verde como criterios del sistema.

c) Recomendaciones cuando se decide implementar la norma

Con el fin de obtener el máximo valor y beneficios como los indicados, es importante tener en cuenta algunas consideraciones importantes a la hora de implementar la norma. Entre ellas se debe subrayar que:

- ❖ La necesidad de instaurar un sistema de gestión ambiental basado en ISO 14001:2015 debe ser un resultado relevante desde la óptica de la dirección estratégica empresarial. En este punto es importante reconocer que los sistemas de gestión no deberían ser visualizados como un fin en sí mismo, sino como un instrumento que apoya a la organización a lograr los resultados previstos de máximo nivel. Es importante preguntarse: ¿qué es lo que se desea lograr con la implementación del sistema? O bien, ¿qué valor tiene el sistema para la estrategia empresarial?
- ❖ El liderazgo y compromiso de la alta dirección es fundamental. Lo anterior implica que esta gerencia apoya los objetivos que dan pie a la implementación del sistema -como se ha comentado en el punto previo- y que reconoce su implicación en cuanto a responsabilidad y rendición de cuentas por la eficacia

del sistema de gestión ambiental, el cual -como se ha mencionado antes- debe ser compatible con la estrategia organizacional, así como por la implementación del control ambiental en los procesos empresariales.

- ❖ El criterio de riesgo es muy relevante para implementar ISO 14001 una vez superadas las dos consideraciones previas, pues los objetivos, controles y planes se derivan de conocer dichos riesgos. Llevar a cabo un análisis de brecha empresarial por personal calificado, tanto contra los requisitos normativos como contra criterios de riesgo, puede facilitar la comprensión del trabajo a emprender y las inversiones en tiempo, dinero y posibles recursos necesarios para instaurar el sistema.
- ❖ Es importante contar con el recurso humano calificado (interno o externo) en la interpretación del instrumento y con los conocimientos y experiencia necesarios en el desarrollo e implementación de este tipo de sistemas, tal que se facilite el proyecto desde la óptica de gestión. Igualmente debe asegurarse la formación de personal clave interno en los requisitos normativos, que les permita apropiarse del sistema. En este sentido, es importante que la organización busque asesorarse con consultores calificados y con experiencia.
- ❖ Igualmente, es necesario que el enfoque hacia el desarrollo del sistema, tanto desde los elementos de riesgo como desde la respuesta a los mismos (objetivos, planes, controles, otros), fomente el liderazgo y la participación del personal, lo que fortalece la cultura ambiental que poco a poco va construyendo la aplicación del estándar. Los gestores ambientales y otro personal clave debe participar en todo evento relevante de desarrollo e implementación del sistema.
- ❖ Finalmente, en caso de buscar la certificación del sistema, es importante que se asegure de contar con un organismo certificador con las acreditaciones necesarias que aseguren calidad y agregación de valor a la empresa cada vez que su sistema sea evaluado. No hacerlo así puede reducir el interés estratégico del sistema y disminuir el potencial de mejora a lo interno.

Referencias

CEGESTI (2016) "7 novedades de la norma ISO 14001:2015". Éxito Empresarial número 304. San José, Costa Rica.

International Organization for Standardization. (2015). ISO 14001:2015. *Environmental Management Systems. Requirements with guidance for use*. Ginebra, Suiza.

International Organization for Standardization. (2015). *ISO 14001 Environmental Management Systems Revision*.

Recuperado de:

http://www.iso.org/iso/home/standards/managementstandards/iso14000/iso14001_revision.htm

Éxito Empresarial

Es una publicación periódica de CEGESTI.

Puede seguir este boletín en:



*Para leer los artículos publicados anteriormente,
visite: www.publicaciones.cegesti.org*
