

Palabras de la Dirección Ejecutiva

Estimados lectores:

La edición especial de *Éxito Empresarial* ha sido diseñada para facilitarle la identificación de temas de interés desarrollados por CEGESTI en el año 2015, los cuales puede profundizar utilizando nuestras páginas web, artículos, manuales y webconferencias.

En el transcurso del año, CEGESTI lideró iniciativas innovadoras en el campo de los residuos sólidos, combustibles más limpios, energías renovables y compras públicas sostenibles. Con el apoyo de nuestros socios promovimos la atracción de inversiones responsables, el trabajo decente y los derechos humanos. Asimismo, potenciamos el uso de normas internacionales y la planificación estratégica como herramientas de competitividad.

Los aportes realizados han sido el resultado del trabajo colaborativo con empresas, municipalidades, instituciones públicas y organismos de cooperación con quienes hemos abordado desafíos específicos del desarrollo sostenible y propuesto alternativas para superarlos.

Estamos profundamente agradecidos por la alta satisfacción de los clientes con nuestros servicios lo cual nos llena de motivación e inspiración para continuar superando sus expectativas.

En el 2016, los invitamos a ser parte activa de una sociedad que requiere más espacios de diálogo, un mayor grado de compromiso con el futuro y sobre todo, definir como eje de su desarrollo, la dignidad de las personas.

Daira Gómez
Directora Ejecutiva

Contenido

Creación de capacidades

Sector Municipal	2
Sector Privado	2
Estrategia	2
Huella de carbono	2
Inversiones responsables	2
Buenas prácticas empresariales	3
Sector Público	3

Investigación y transferencia de conocimientos

Elaboración de guías, manuales y otras herramientas	3
Estudios e investigaciones	4
Elaboración de normas nacionales e internacionales	4

Incidencia

Espacios de diálogo	5
Aportes al diseño de Políticas Públicas	5
Planes Nacionales de Acción en Derechos Humanos y Empresas, Guatemala	5
Plan Nacional de Sensibilización de Residuos Sólidos de El Salvador	5
Normativa para la implementación de las compras públicas sostenibles, Costa Rica	6
Propuesta de Reglamento de tarifas de Servicios Públicos de Gestión de Residuos, Costa Rica	6
Regulaciones para la calidad de los combustibles y el sector transporte, Costa Rica	6
Aportes al desarrollo sostenibles a nivel internacional	6
Compras Públicas Sostenibles	6
Empresas y Derechos Humanos	7
Producción más Limpia y eficiencia de los recursos	7
Combustibles limpios	8
Gestión Integral de Residuos Sólidos	8
Agenda de Desarrollo Post 2015	8
Participación en redes de incidencia internacional	9
Boletines	9

CREACIÓN DE CAPACIDADES



CEGESTI facilita el fortalecimiento de las capacidades de las personas y organizaciones por medio de actividades de formación y acompañamiento en la aplicación de conocimientos sobre las mejores prácticas de gestión.

SECTOR MUNICIPAL

CEGESTI continuó apoyando al sector municipal en Costa Rica durante este año 2015. De esta forma, municipalidades como la de Desamparados y Esparza, lograron actualizar y elaborar respectivamente, sus Planes Municipales de Gestión de Residuos Sólidos (GIRS).

En este mismo tema, se realizaron talleres participativos con diferentes actores con el objetivo de conocer la opinión de éstos sobre las opciones para mejorar la GIRS en su comunidad, como fue el caso de la Municipalidad de Desamparados.

En el mes de marzo, un grupo de representantes de municipalidades de las provincias de Alajuela, Guanacaste y Puntarenas, recibieron una capacitación sobre: *“Toma de decisiones estratégicas a partir de los resultados del estudio de generación y composición de residuos sólidos ordinarios”*, impartida por expertos de CEGESTI. En ésta, se discutió sobre la necesidad de generar datos certeros y comparables en el manejo de los residuos sólidos para tomar decisiones estratégicas como las categorías por generación de residuos para los sistemas tarifarios, la factibilidad de los programas de recuperación de valorizables, la selección de tecnologías de valorización, tratamiento y disposición final, entre otros.



SECTOR PRIVADO

Estrategia

Empresas de diversos sectores y tamaños, recibieron de CEGESTI asesoría y acompañamiento en la definición de sus procesos estratégicos, modelos corporativos, planes de expansión y/o consolidación de mercados, logrando con ello fortalecer su potencial competitivo a nivel local y/o internacional.

Huella de carbono

Durante este año 2015, CEGESTI continuó brindando asistencia técnica a empresas y organizaciones regionales para determinar el inventario de gases de efecto invernadero (GEI) de sus operaciones, y así poder establecer acciones que les permita minimizar su impacto en el ambiente.

Inversiones responsables

CEGESTI brindó asistencia técnica para apoyar el fortalecimiento de la capacidad competitiva de cinco Pymes en Guatemala, orientada a la implementación de acciones que contribuyan a mejorar su impacto positivo social y ambiental. El financiamiento y la asistencia técnica fueron posibles gracias al Fondo SCHOKLAND, dirigido por OIKOCREDIT en asocio con CEGESTI para toda la región centroamericana.

Buenas prácticas empresariales

CEGESTI, durante todo el 2015, apoyó a varias empresas en Costa Rica mediante capacitación y asesoría para el diseño, implementación y auditoría de sus sistemas de gestión, basados en normas internacionales, entre ellas: ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

SECTOR PÚBLICO

A nivel nacional, CEGESTI continuó brindando su apoyo a instituciones gubernamentales de Centroamérica, principalmente en la gestión de las compras públicas sostenibles, trabajo decente y con las municipalidades en la gestión de los residuos sólidos.

Asimismo, se colaboró intensamente con el sector de energía costarricense en la mejora de sus prácticas ambientales, de calidad y salud ocupacional, con lo cual varias instituciones del sector lograron implementar y/o mejorar sistemas de gestión conforme a normas internacionales.

A nivel internacional, A nivel internacional, CEGESTI en su calidad de socio técnico regional del PNUMA, junto con otros expertos de organizaciones como el Centro Mario Molina de Chile (CMMCh) y la Universidad de California en Davis (UC Davis), brindó apoyo técnico y capacitación al Ministerio de Agua, Tierra, Ambiente y Cambio Climático de Jamaica, sobre la metodología para realizar la línea base de emisiones vehiculares del país. Esto permitirá tener un diagnóstico confiable y comparable con otros países que han realizado estudios con la misma metodología, así como plantear propuestas con respaldo técnico tendientes a mejorar la eficiencia energética de la flota vehicular en la isla.

INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS



Investigación y Transferencia de Conocimientos

CEGESTI promueve la sistematización y transferencia de conocimientos en temas críticos para el desarrollo; para ello lleva a cabo investigaciones, documenta experiencias y elabora guías de implementación y manuales de buenas prácticas.

Elaboración de guías, manuales y otras herramientas

Guía de diagnóstico empresarial - UCCAEP

CEGESTI en alianza con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) desarrolló para la Unión de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado (UCCAEP), una Guía de diagnóstico empresarial, que permite a las empresas medir su nivel de cumplimiento de la normativa laboral nacional e internacional. La guía abarca temas como: trabajo infantil, trabajo forzoso, salarios, jornadas laborales y proveedores.

Hacia una PYME más verde y competitiva: La compra pública como motor para el desarrollo sostenible

Este documento elaborado por CEGESTI y publicado por la Red Interamericana de Compras Gubernamentales (RICG) - Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la Secretaría de Asuntos Políticos, Organización de los Estados Americanos (OEA), presenta recomendaciones



de estrategias que permitirán unir dos tendencias muy fuertes a nivel mundial: el fomento a PYMES y la exigencia de criterios ambientales en las compras públicas.

Manual para diagnóstico, capacitación y seguimiento en la metodología “empresas más verdes y un mejor lugar de trabajo en sector hotelero”

CEGESTI desarrolla para la Organización Internacional del Trabajo (OIT) un manual para el diagnóstico, capacitación y seguimiento en la metodología “*Empresas más verdes y un mejor lugar de trabajo en el sector hotelero*”. Este manual se desarrolla en el marco del proyecto “*Mejoramiento de la productividad y las condiciones de trabajo de pequeños y medianos hoteles a través de la adopción de modelos de negocios más verdes en Honduras*” de la OIT y se constituye en un recurso práctico para que actores tanto de Honduras como de la región centroamericana puedan reproducir esta metodología.

Estudios e investigaciones

Informe sobre las emisiones de CO₂ y el rendimiento promedio de los vehículos nuevos importados a Costa Rica en el período 2008-2014.



CEGESTI como socio técnico del Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), con el apoyo de expertos del Centro Mario Molina de Chile, participó en la elaboración y presentación de un informe sobre las emisiones de CO₂ y el rendimiento promedio de los vehículos nuevos importados a Costa Rica en el período 2008-2014. El estudio forma parte del proyecto “*Promoviendo Combustibles Limpios y Vehículos Más Eficientes en América Central*”. Este informe va en línea con lo establecido en el Plan Nacional de Energía 2015-2030

presentado por el Gobierno y servirá de insumo para tomar decisiones que promuevan la eficiencia de los vehículos importados al país, la reducción de gases de efecto invernadero (GEI), y mejoras en la calidad del aire del país.

Elaboración de normas nacionales e internacionales

CEGESTI contribuyó en elaboración de las siguientes normas nacionales publicadas en el año 2015, producto de su participación en los comités técnicos nacionales de INTECO:

- CNE-NA-INTE-DN-01 Norma de Planes de Preparativos y Respuesta ante emergencias para centros laborales de ocupación pública. Requisitos.
- Norma INTE 38-01-01: 2015. Sistemas de Gestión para la Igualdad de Género en el Ámbito Laboral. Requisitos.
- INTE ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
- INTE ISO 9000:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad. Fundamentos y Vocabulario.
- INTE 01-02-01: 2015 Norma para la prestación de servicios de calidad. Requisitos.
- NTE/ISO 10018:2015. Gestión de la calidad — Directrices para la participación activa y la competencia de las persona.
- INTE/ISO 18091:2015. Sistemas de gestión de la calidad–Directrices para la aplicación de la Norma INTE/ISO 9001:2008 en el gobierno local.
- INTE/ISO TS 17582:2015. Sistemas de gestión de la calidad–Requisitos específicos para la aplicación de la Norma INTE/ISO 9001:2008 a organizaciones electorales en todos los niveles de gobierno.

- INTE/ISO/IEC 10002:2015. Gestión de la calidad — Satisfacción del cliente — Directrices para el tratamiento de las quejas en las organizaciones.
- INTE ISO TR 14069:2015 Gases de efecto invernadero—Cuantificación e informe de las emisiones de gases de efecto invernadero para las organizaciones –Orientación para la aplicación de la Norma ISO 14064-1.
- INTE/ISO/TS 14067:2015. Gases de Efecto Invernadero –Huella de carbono de productos –Requisitos y directrices para cuantificación y comunicación.
- INTE/ISO 14001:2015. Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso.
- INTE ISO 55000:2015. Gestión de activos–Aspectos generales, principios y terminología.
- INTE ISO 55001:2015. Gestión de activos–Sistemas de gestión –Requisitos.
- INTE ISO 55002:2015. Gestión de activos–Sistemas de gestión –Directrices para la aplicación de la INTE ISO 55001.
- INTE/ISO 22301:2015 Seguridad de la sociedad. Sistemas de gestión de continuidad del negocio. Requisitos.

INCIDENCIA



CEGESTI lidera acciones de incidencia sobre prácticas y políticas que contribuyan a mejorar el bienestar y desarrollo humano. En éste ámbito, participa de manera activa en comités técnicos y de incidencia, locales e internacionales y trabaja en la creación de espacios de diálogo para el diseño de políticas públicas y elaboración de propuestas de ley.

ESPACIOS DE DIÁLOGO

Intercambio de experiencias entre Municipalidades y Expertos Internacionales en el tema de Gestión Integral de Residuos Sólidos

Las municipalidades de Alajuela, San Carlos, Belén y Heredia de Costa Rica, presentaron sus exitosos proyectos en Gestión Integral de Residuos Sólidos (GIRS), ante un grupo de expertos internacionales durante el VI Simposio Iberoamericano en Ingeniería de Residuos Sólidos, hacia la carbono neutralidad 2021, realizado en el mes de noviembre. CEGESTI estuvo presente en el evento como experto en el tema GIRS compartiendo la experiencia de trabajo con estas cuatro municipalidades.



APORTES AL DISEÑO DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Planes Nacionales de Acción en Derechos Humanos y Empresas, Guatemala.

CEGESTI contribuye con CACIF, institución representante del sector empresarial organizado de Guatemala, capacitando a los directores ejecutivos de las cámaras asociadas sobre conceptos relacionados con la elaboración de planes nacionales sobre derechos humanos y empresas, según la guía elaborada para tal efecto por el Grupo de Trabajo de las Naciones Unidas. Esta actividad forma parte de las acciones que se derivan de la política institucional empresarial de derechos humanos de CACIF aprobada en el año 2014.

Plan Nacional de Sensibilización de Residuos Sólidos de El Salvador.

CEGESTI participó como asesor técnico en el proyecto de elaboración del Plan Nacional de Sensibilización de Residuos Sólidos de El Salvador. El plan fue preparado de manera participativa por medio de talleres en los que participaron representantes de los sectores privado, público, educativo, municipal, ONG y Cooperación Internacional.

Este plan de sensibilización forma parte del programa “Apoyo al Plan Nacional para el mejoramiento del manejo de desechos sólidos”, ejecutado por el Consorcio GOPA/CMD-Smith/Ambiente y financiado por la Cooperación Alemana, siendo contraparte del proyecto el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN).

Normativa para la implementación de las compras públicas sostenibles, Costa Rica.

Desde el mes de abril 2015, Costa Rica cuenta oficialmente con una “Normativa para la implementación de las compras públicas sostenibles”. Sobre la forma de aplicación de esta Normativa, CEGESTI capacitó a 120 funcionarios públicos de diversas instituciones involucrados en sus procesos de compras. Esta actividad contó con el apoyo de la Comisión Europea y del PNUMA. Esta normativa fue presentada formalmente en Costa Rica, en el marco del Día del Tierra, con la presencia de las Autoridades de los Ministerios de Hacienda, Economía, Ambiente y Trabajo, antes que conforman el Comité Nacional de Compras Públicas Sustentables.

Propuesta de Reglamento de tarifas de Servicios Públicos de Gestión de Residuos, Costa Rica.

CEGESTI brindó asesoría técnica al personal de la Municipalidad de San Rafael de Heredia en la elaboración de una propuesta de Reglamento y tarifas para los servicios de recolección y disposición final de residuos sólidos, aseo de vías y mantenimiento de parques. De esta forma, la Municipalidad cuenta con un reglamento actualizado que establece categorías tarifarias de acuerdo con la producción de residuos sólidos de cada generador del sector comercial del Cantón.

Regulaciones para la calidad de los combustibles y el sector transporte, Costa Rica.

CEGESTI contribuye con el Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE) y el Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT) en el desarrollo de regulaciones en materia de combustibles. Entre ellas participa en la elaboración de la nueva norma nacional para la calidad de los combustibles comercializados en el país y brinda apoyo técnico en la propuesta de los estándares de emisiones con los que deberán cumplir los vehículos importados al país. Esta ayuda y seguimiento a las políticas están enmarcadas en el proyecto “Promoviendo combustibles limpios y vehículos más eficientes en América Central” en conjunto con el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente y sus socios técnicos.

APORTES AL DESARROLLO SOSTENIBLE A NIVEL INTERNACIONAL

Durante el año 2015, CEGESTI compartió su experiencia sobre relevantes temas vinculados al desarrollo sostenible, que tuvieron agenda en diversos foros y espacios de discusión a nivel internacional durante este año. Entre los temas abordados estuvieron los siguientes:

Compras Públicas Sostenibles

Laboratorio Internacional de Aprendizaje sobre Compras Públicas y Derechos Humanos.

La experiencia de Costa Rica en la introducción de las consideraciones sobre Derechos Humanos en las compras públicas fue presentada por CEGESTI durante el primer diálogo internacional sobre la contratación pública y los derechos humanos en el contexto de los Principios Rectores de las Naciones Unidas, organizado por el Instituto Danés de Derechos Humanos (DIHR) y la Ronda Internacional de Responsabilidad Corporativa (ICAR), en noviembre en Ginebra, Suiza. Al evento asistieron actores clave de los sectores público y privado, organizaciones internacionales, organismos de la sociedad civil, instituciones nacionales de derechos humanos, ministerios de trabajo, iniciativas de cadena de suministro y el mundo académico. En esta oportunidad, la Sra. Daira Gómez, compartió en la mesa de expositores, junto a los panelistas del Ministerio de Asuntos Sociales y Empleo del Reino de

los Países Bajos, la Agencia de Compras de Suecia, la Oficina de Asuntos Laborales Internacionales de los Estados Unidos de América y al NYU Stern Center for Business and Human Rights. CEGESTI tuvo el honor de ser la única organización de América Latina que participó en este diálogo internacional.

7° Congreso Fomenta Nacional

CEGESTI compartió con representantes de pequeños negocios de Brasil, algunas experiencias internacionales en Compras Públicas Sostenibles, en el marco del *Congreso Fomenta Nacional*, realizado en Cuiabá, en el mes de noviembre en Brasil, cuyo objetivo fue acercar a las pequeñas empresas a las compras gubernamentales. En este evento, la Sra. Sylvia Aguilar, coordinadora del Área de Ambiente y Desarrollo de CEGESTI fue quien expuso el tema ante un importante grupo de empresarios.



XI Conferencia de la Red Interamericana de Compras Gubernamentales



Sra. Sylvia Aguilar, CEGESTI, durante su presentación del tema "Las Mipymes y las compras públicas sustentables".
Foto: DGCP.

Durante la XI Conferencia de la Red Interamericana de Compras Gubernamentales (RICG) realizada en octubre en República Dominicana, CEGESTI plantea ante una audiencia conformada por representantes de 33 países, una propuesta de estrategia para lograr que los países apoyen la mejora del desempeño ambiental de las PYME utilizando la compra pública como impulso. Esta propuesta se basó en los resultados de la **Guía "Hacia una PYME más verde y competitiva: la compra pública como motor para el desarrollo sostenible"**, desarrollada por CEGESTI para la RICG y el Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la Secretaría de Asuntos Hemisféricos, Organización de los Estados Americanos (OEA), gracias al patrocinio del Centro Internacional

de Investigaciones para el Desarrollo de Canadá (IDRC, por sus siglas en inglés). En esta conferencia participó la Sra. Sylvia Aguilar especialista de CEGESTI en el tema.

Empresas y Derechos Humanos

Foro de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos



CEGESTI por su reconocida trayectoria y experiencia en el tema de empresas y derechos humanos en la región centroamericana, fue invitado a exponer sobre *cómo se han incorporado las consideraciones de derechos humanos en la contratación pública en los países en desarrollo*. Esta es la tercera oportunidad que CEGESTI es invitado a formar parte de este foro de tanta relevancia a nivel internacional.

Producción más Limpia y eficiencia de los recursos

Foro Mundial de Recursos y Reunión Anual de la Red RECPnet

CEGESTI representa a América Latina en un comité de la Red RECPnet que tiene como objetivo el diseño de su estrategia para identificar oportunidades para la ejecución de proyectos que beneficien a las pequeñas y medianas empresas latinoamericanas y la conducción de políticas públicas que conduzcan a un entorno

institucional de apoyo al desarrollo sostenible. Este comité se conformó durante la Reunión Anual de la red que tuvo lugar en octubre en Davos, Suiza. CEGESTI pertenece a esta red desde el año 2014, dada su trayectoria como co-fundador del Centro de Producción Más Limpia de Costa Rica a finales de la década de los 90s, y su activo rol en Centroamérica y el Caribe en la prestación de servicios para prevenir y mitigar el impacto ambiental de las actividades productivas. En esta red participan más de 70 organizaciones de 56 países, y es apoyada por la Organización de Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) y el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA).



Sra. Daira Gómez, Directora de CEGESTI, durante su participación en el Foro RECPnet

Combustibles limpios

Foro “100 for 50 by 50” de la Global Fuel Economy Initiative (GFEI), Junio, París, Francia.

CEGESTI expone en un panel de discusión regional sobre los “problemas prácticos y políticos en apoyo a las políticas de ahorro de combustible” junto a conferencistas de las regiones de Asia, Sur América, África y El Caribe. Este panel se realizó durante el foro de la Global Fuel Economy Initiative (GFEI) y su campaña “100 for 50 by 50”, campaña que busca el compromiso de 100 países para lograr un 50% de reducción promedio del consumo de combustible para el año 2050. El foro tuvo lugar en el mes de junio en París.



Sra. Sylvia Aguilar de CEGESTI.

Gestión Integral de Residuos Sólidos

VI Congreso Interamericano de Residuos Sólidos



Elizabeth Venegas, gestora de proyectos CEGESTI.

CEGESTI fue invitado a presentar la experiencia de Costa Rica en el manejo integral de residuos sólidos y participación ciudadana, durante el VI Congreso Interamericano de Residuos Sólidos realizado en El Salvador en el mes de mayo. El foro buscó dar a conocer y evaluar los avances del sector relativos a temas que van desde la implementación de políticas públicas, desarrollo y aplicación de tecnologías de tratamiento, remediación y disposición final; impacto del cambio climático en la gestión de residuos, financiamiento, sostenibilidad social, económica y ambiental y concientización y participación activa de la ciudadanía. Al mismo asistieron cerca de 200

participantes entre expertos, funcionarios gubernamentales, gestores de residuos, investigadores y estudiantes provenientes de de todos los países de América y de algunas regiones de Europa.

Agenda de Desarrollo Post 2015

Consulta Regional: Perspectivas Latinoamericanas sobre la Agenda de Desarrollo Post 2015

CEGESTI brindó insumos a la Consulta Regional: Perspectivas Latinoamericanas sobre la Agenda de Desarrollo Post 2015. Prioridades, Brechas, Oportunidades, organizada por el Instituto para el Desarrollo Internacional (SIID) de la Universidad de Sheffield, en colaboración con la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) y las Naciones Unidas en Ecuador. La consulta persiguió la identificación de brechas, oportunidades y prioridades específicas para la región en la



Dra. Lorenza Fontana, investigadora del Instituto para el Desarrollo Internacional (SIID) de la Universidad de Sheffield y la Sra. Daira Gómez, Directora Ejecutiva de CEGESTI.

implementación de los objetivos de desarrollo sostenible desde el punto de vista de su viabilidad económica, ambiental y social. En la actividad participaron alrededor de 40 expertos representantes de la academia, de ONGs con alcance regional, instituciones intergubernamentales y organizaciones internacionales. El evento tuvo lugar en el mes de abril en Quito, Ecuador.

PARTICIPACIÓN EN REDES DE INCIDENCIA INTERNACIONAL

Durante el año 2015 CEGESTI mantuvo una participación activa en diversas redes de incidencia internacional, espacios que le permitieron compartir su conocimiento sobre Desarrollo Sostenible, así como fortalecer su posición como referente regional en el tema. Entre estas redes están:



Partnership for Clean Fuels and Vehicles



Resource Efficient and Cleaner Production Global Network



Sustainable Purchasing Leadership Council



Comité de Organizaciones No Gubernamentales(ONGs)



The UNEP Sustainable Public Procurement(SPP)Programme

Boletines

Alrededor de 50 artículos fueron publicados por CEGESTI durante el año 2015, mediante sus 3 boletines digitales:

- Éxito Empresarial
- Compras Responsables
- Gestión Municipal



Éxito Empresarial

Es una publicación periódica de CEGESTI.

Para leer los artículos publicados anteriormente, visite: www.publicaciones.cegesti.org