

Palabras de la Dirección Ejecutiva

Estimados lectores:

Este 2016 ha sido un año de grandes retos en el campo social, ambiental y económico. El aporte a nuestros clientes se ha visto fortalecido por una visión integral de los negocios, donde el éxito es medido en función de una actitud orientada hacia el bien común.

Como equipo multidisciplinario, hemos realizado valiosos aportes, mediante servicios de asesoría y capacitación, en los campos de la gestión empresarial, residuos sólidos, combustibles limpios, compras públicas sostenibles y trabajo decente en personal migrante.

Esta experiencia nos ha permitido ser parte de relevantes espacios de diálogo, a través de los cuales compartimos nuestra visión e inspiración, para abordar y proponer soluciones que potencien la competitividad de nuestros clientes.

Nos sentimos profundamente agradecidos con todas aquellas organizaciones públicas y privadas, que nos han permitido guiar el logro de sus expectativas. Un trabajo colaborativo que nos ha dejado aprendizajes comunes, los cuales hemos querido compartir, a manera de resumen, en esta edición especial de Éxito Empresarial.

Esperamos seguir contando con su atención durante el 2017, a través de nuestra página web, artículos, manuales y webconferencias.

"Reunirse es un comienzo. Mantenemos juntos es progreso. Trabajar juntos es éxito." - Henry Ford.

Daira Gómez
Directora Ejecutiva

Contenido

CREACIÓN DE CAPACIDADES	2
SECTOR PRIVADO	2
Buenas prácticas empresariales	2
Inversiones responsables	2
Trabajo decente y trabajadores migrantes	2
Estrategia	3
Sistemas de Gestión para la Igualdad de Género	3
SECTOR PÚBLICO	3
Gestión Integral de Residuos Sólidos Municipales	3
Compras públicas sostenibles	3
Buenas prácticas de gestión	3
Marca País (Esencial Costa Rica)	3
INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS	4
Creación de aplicaciones para dispositivos móviles	4
Estudios e investigaciones	4
Elaboración de normas nacionales	4
Boletines digitales	4
INCIDENCIA	5
ESPACIOS DE DIÁLOGO	5
APORTES AL DISEÑO DE POLÍTICAS PÚBLICAS	5
APORTES AL DESARROLLO SOSTENIBLE A NIVEL INTERNACIONAL	6
PARTICIPACIÓN EN REDES DE INCIDENCIA INTERNACIONAL	7

CREACIÓN DE CAPACIDADES



Contribuimos en la creación y el fortalecimiento de las capacidades de los colaboradores en empresas y organizaciones de los sectores público y privado mediante actividades de asesoría y formación dirigidas a implementar las mejores prácticas de gestión en desarrollo sostenible.

SECTOR PRIVADO

Buenas prácticas empresariales

Durante el año 2016, CEGESTI continuó apoyando empresas del sector privado en el diseño, implementación, fortalecimiento y auditoría de sus sistemas de gestión, basados en normas internacionales y nacionales, entre ellas: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, FSSC 22000, BPAD, reglamentos del sector médico y farmacéutico, ISO 10002 e ISO 27001, entre otras.

Las empresas GBM Costa Rica y CODISA Data Center, obtuvieron la certificación de sus sistemas de gestión de calidad con la Norma ISO 9001 versión 2015, esto con la asesoría directa del grupo experto de CEGESTI en su implementación.

Este año CEGESTI obtuvo la recertificación de su sistema de gestión de calidad conforme a ISO 9001, logrando así mantener por 12 años consecutivos esta certificación. El sistema fue evaluado y certificado por SGS siguiendo los esquemas establecidos por el ente de acreditación del Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte (UKAS).

Como parte de nuestro compromiso ambiental, CEGESTI recibe el galardón del Programa Bandera Azul Ecológica, en la categoría Cambio Climático, otorgado en el mes de junio del presente año.

Inversiones responsables

CEGESTI como miembro de la Red Mundial de Eficiencia de Recursos y Producción más Limpia (RECPNet), Capítulo Latinoamérica, se encuentra ejecutando en Costa Rica el proyecto “Promoción de Líneas Verdes en la Región Latinoamericana”, con financiamiento del Entrepreneurial Development Bank (FMO) de los Países Bajos. En el marco de este proyecto CEGESTI realizó una serie de acciones tendientes a fortalecer las capacidades técnicas del personal de crédito del Grupo PROMERICA para la gestión eficiente de los fondos de Líneas Verdes y el desarrollo homogenizado de este producto financiero a nivel regional. Participan también en este proyecto: la Asociación Centro de Producción Más Limpia de Nicaragua, Fundación Centro Nacional de Producción Más Limpia de El Salvador, Centro Guatemalteco de Producción Más Limpia, el Centro de Gestión Tecnológica (CEGESTI) en Costa Rica, Centro Ecuatoriano de Eficiencia de Recursos y Producción Más Limpia.

CEGESTI nuevamente apoyó a DEG (Alemania) y a FMO en la realización de debidas diligencias socio-ambientales asociadas a inversiones de dichas entidades en organizaciones centroamericanas.

Trabajo decente y trabajadores migrantes

CEGESTI y FLACSO unieron conocimientos y capacitaron durante los meses de julio y noviembre, un importante grupo de empresarios del sector agroindustrial del Territorio Norte-Norte de Costa Rica, sobre buenas prácticas de gestión para implementar los principios del trabajo decente con énfasis en trabajadores migrantes en sus respectivas empresas.

Estrategia

Empresas de diversos sectores y tamaños, definieron sus procesos estratégicos y modelos de negocio, con el acompañamiento de CEGESTI de esta forma lograron fortalecer su potencial competitivo a nivel local y/o internacional.

Sistemas de Gestión para la Igualdad de Género

Durante los meses de agosto y setiembre, CEGESTI brindó una serie de charlas a empresas de diversos sectores productivos, sobre “*Sistemas de Gestión para la Igualdad de Género en el Ámbito Laboral según INTE 380101*”. Con estas charlas se logró capacitar a personal clave de las empresas en los elementos básicos generales de estos sistemas de gestión.

SECTOR PÚBLICO

Gestión Integral de Residuos Sólidos Municipales

La gestión integral de residuos sólidos (GIRS), sigue siendo un tema de vital importancia para las Municipalidades de Costa Rica y para el país. Así en este año 2016, CEGESTI tuvo la oportunidad de apoyar al sector municipal con sus servicios en este tema. Municipalidades como la de Tibás y San Ramón, recibieron asesoría de nuestros especialistas para la realización de estudios de generación, composición y categorización de residuos sólidos ordinarios en sus cantones. En ésta última, se realizó también la revisión y actualización de su reglamento de residuos sólidos. Otro aspecto importante vinculado al tema de GIRS es la definición de costos y tarifas, este año la Municipalidad de San Ramón elaboró su esquema de asignación de costos para sus servicios de gestión de residuos y capacitó al personal clave de la institución. con el acompañamiento de CEGESTI.

En el marco del proyecto “*Sensibilización y Educación en Gestión Integral de Residuos Sólidos*” de la Municipalidad de Heredia, CEGESTI como experto técnico, capacitó a más de 600 personas para la aplicación de las 4R’s: rechazar, reducir, reutilizar y reciclar. De esta forma hoy el cantón de Heredia cuenta con mayor cantidad de generadores sensibilizados en el manejo de sus residuos sólidos.

La Municipalidad de Desamparados elaboró durante el presente año su Plan de Gestión Integral de Residuos 2016-2021, esto en un trabajo en conjunto entre el equipo de la Municipalidad a cargo de este importante trabajo y especialistas de CEGESTI.

Compras públicas sostenibles

CEGESTI continuó brindando su apoyo a instituciones gubernamentales en el tema de las compras públicas sostenibles. La Municipalidad de Tibás fue una de una de ellas.

Buenas prácticas de gestión

Instituciones como la Compañía Nacional de Fuerza y Luz y el Instituto Costarricense de Electricidad, recibieron de parte de CEGESTI servicios orientados a apoyarlas en la mejora de sus prácticas ambientales, de calidad y salud ocupacional conforme a normas internacionales ISO.

Marca País (Esencial Costa Rica)

Durante el presente año CEGESTI tuvo la oportunidad de capacitar a personal de PROCOMER e INTECO en Marca País “*Esencial Costa Rica*”, en todos sus ejes. Igualmente CEGESTI asesoró a PROCOMER para fortalecer su competencia técnica en la verificación de informes asociados a la marca y fortaleció las competencias de auditoría y precisión de criterio de los evaluadores certificados en el país.

INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS



Promovemos la sistematización y transferencia de conocimientos en temas críticos para el desarrollo, para ello llevamos a cabo investigaciones, documentamos experiencias y elaboramos diversas herramientas de información que faciliten el acceso al conocimiento y a las buenas prácticas de desarrollo sostenible.

Creación de aplicaciones para dispositivos móviles

Como un medio para facilitar el acceso a herramientas con información básica sobre “Compras Verdes” y “Responsabilidad Social”, CEGESTI lanzó este año de forma gratuita, aplicaciones para dispositivos móviles (APPs) en estos dos temas. Se encuentran disponibles en Google Play.

Estudios e investigaciones

Informes sobre el impacto del transporte en Costa Rica.

CEGESTI, el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y el Centro Mario Molina de Chile, han venido trabajando en conjunto con el Ministerio de Ambiente y Energía de Costa Rica para establecer acciones que permitan reducir los impactos que tiene el sector transporte en Costa Rica. Como producto de estas acciones, se realizaron tres importantes estudios que fueron: “Estudio preliminar del impacto del transporte en la calidad de aire de San José”, “Propuesta para regular la importación de los vehículos usados en Costa Rica” y “Recomendaciones para el desarrollo de un canon ambiental para fuentes móviles en Costa Rica”.

Elaboración de normas nacionales

CEGESTI forma parte de diversos comités de expertos técnicos nacionales con el propósito de contribuir con su conocimiento y experiencia en la elaboración de normas. Durante este año, las normas elaboradas y publicadas en las que tuvimos participación fueron las siguientes:

INTECO.

- INTE 46-01-01:2016 Gestión de Proyectos. Requisitos.
- INTE 12-02-04:2016, “Etiquetado Ambiental Tipo I. Criterios ambientales para productos de limpieza de uso general y productos de limpieza de cocinas y baños.”
- INTE 31-09-01:2016, “Gestión de incidentes. Parte 1. Requisitos mínimos para el registro y preparación de estadísticas de incidentes laborales en las organizaciones”.
- INTE 12-01-06:2016. Norma nacional para demostrar la C-Neutralidad. Requisitos.
- INTE/ISO TS 22317:2016. Seguridad de la sociedad - Sistema de gestión de continuidad del negocio – Directrices para el análisis de impacto al negocio (BIA).
- INTE/ISO/TS 22318:2016. Seguridad de la sociedad - Sistema de gestión de continuidad del negocio – Directrices para continuidad de la cadena de suministros.

Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias de Costa Rica.

- “Norma de preparativos y respuesta ante emergencias”.

Boletines digitales

Se mantiene la publicación de artículos en temas de actualidad en nuestros boletines digitales: Éxito Empresarial, Compras Responsables y Gestión Municipal.

INCIDENCIA



Lideramos acciones de incidencia sobre prácticas y políticas que contribuyan a mejorar el bienestar y desarrollo humano. En este ámbito, participamos de manera activa en comités técnicos de incidencia, locales e internacionales y trabajamos en la creación de espacios de diálogo para el diseño de políticas públicas y elaboración de propuestas de ley.

ESPACIOS DE DIÁLOGO

Estimación de costos de la Gestión Integral de Residuos Sólidos para la definición de tasas.

Doce municipalidades de Costa Rica participaron del espacio de diálogo organizado y conducido por especialistas de CEGESTI, para discutir sobre la importancia de estimar los costos de la Gestión Integral de Residuos Sólidos para la definición de su modelo tarifario. Con acciones como esta CEGESTI busca apoyar la mejora de la gestión municipal.

Taller de fomento a parques industriales sostenibles.

Durante el mes de octubre, CEGESTI facilitó el diálogo e intercambio entre los participantes en el taller de “Fomento a Parques Industriales Sostenibles”. Taller realizado por el Ministerio de Economía, Industria y Comercio de Costa Rica (MEIC) con representantes del sector público, privado y la academia. CEGESTI forma parte del proyecto “Desarrollo de Parques Industriales Sostenibles en los países de América Latina”, proyecto que cuenta con el apoyo de ONUDI.

“Asumamos juntos nuestra responsabilidad con la Ley No. 8839 para la GIR”

Ante la necesidad de mejorar la coordinación entre las entidades locales del Ministerio de Salud y las Municipalidades, en la ejecución de las responsabilidades que la Ley N°8839 para la GIR impone a cada entidad, la Municipalidad de Heredia, en el marco de su Programa “Heredia Sostenible” organizó con el apoyo de CEGESTI el espacio de diálogo “Asumamos juntos nuestra responsabilidad con la Ley N°8839 para la GIR” y que tuvo lugar en el mes de febrero.

Encuentros Empresariales

CEGESTI tuvo el honor de recibir en sus instalaciones, un grupo de representantes de empresas de diversos sectores durante el primer “Encuentro Empresarial”, donde se discutió el tema “Nuevos sistemas de gestión: instrumentos de apoyo a la estrategia”. Este espacio busca dialogar sobre temas de actualidad para el sector empresarial nacional.

APORTES AL DISEÑO DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Política Nacional de Compras Públicas Sustentables de Costa Rica.

El día 20 de enero, CEGESTI apoyó al Ministerio de Hacienda de Costa Rica para la presentación oficial de la “Política Nacional de Compras Públicas Sustentables”. En el evento participaron altas autoridades de los Ministerios de Salud, Ambiente y Energía, Economía, Industria y Comercio, Trabajo y Seguridad Social, así como representantes de otras entidades públicas. El evento se realizó gracias al apoyo de la Comisión Europea y del PNUMA

Combustibles y vehículos limpios

CEGESTI, el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y el Centro Mario Molina de Chile, colaboraron con los gobiernos de Panamá, Belice y República Dominicana, en el lanzamiento de la Iniciativa Global para la Economía de Combustible (GFEI) y la Alianza para Combustibles y Vehículos Limpios (PCFV). Este lanzamiento se realizó en el mes de noviembre en estos países, y fue posible gracias al financiamiento de la Unión Europea, la FIA Foundation y la Global Environment Facility (GEF).

APORTES AL DESARROLLO SOSTENIBLE A NIVEL INTERNACIONAL

Durante el año 2016, CEGESTI tuvo participación en diversos foros internacionales como experto latinoamericano en diversos temas vinculados al desarrollo sostenible. Entre éstos estuvieron los siguientes:

Taller de lanzamiento del proyecto “Sustainable Industrial Parks Development in Latin American Countries”

Durante los días del 6 al 8 de abril 2016, en Viena, Austria, CEGESTI participó en el taller para el lanzamiento del proyecto “*Sustainable Industrial Parks Development in Latin American Countries*” el cual tiene como meta mejorar la productividad, la competitividad y el rendimiento ambiental de las zonas industriales en Argentina, Bolivia, Chile, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Panamá y Paraguay, aplicando metodologías de eficiencia de recursos y producción más limpia (RECP) y promoviendo sinergias e innovación entre las industrias. Para ello, en Costa Rica se implementará esta metodología en un parque industrial piloto y se creará metodología para replicar a otros parques. El proyecto es liderado por el MEIC, con CEGESTI actuando como ente técnico.

Reunión de la Secretaría del Partnership for Clean Fuels and Vehicles (PCFV).

En el mes de junio, CEGESTI participó en la reunión de la Secretaría del Partnership for Clean Fuels and Vehicles, realizada en Londres. Este grupo representa varias organizaciones que trabajan en diversos proyectos para apoyar a los países a reducir la contaminación atmosférica producida por las emisiones de los vehículos a través de la

promoción de combustibles sin plomo y bajos en azufre y la adopción de normas y tecnologías vehiculares más limpias.

Vehículos eficientes y combustibles limpios

En el mes de junio, CEGESTI tuvo el honor de participar en la presentación de la línea base de emisiones de dióxido de carbono y rendimiento proveniente de los vehículos livianos en Jamaica. CEGESTI, como socio regional de la Iniciativa Global para la Economía de Combustibles (GFEI) para América Latina y el Caribe, compartió su experiencia en Costa Rica y acompañó a la University of Technology of Jamaica en el proceso de la elaboración de este importante insumo para la determinación de políticas públicas enfocadas a mejorar la eficiencia de los vehículos importados a este país. Como parte de esta actividad, CEGESTI impartió un taller a representantes de distintos ministerios sobre el uso de la herramienta FEPIt (Fuel Economy Policies Impact tool), que permite simular el impacto de ciertas políticas enfocadas en la economía de combustibles.

Reunión de la Red Global de Eficiencia de Recursos y Producción más Limpia (RECPnet)

CEGESTI participó en la reunión del Capítulo de América Latina y el Caribe de la Red Global de Eficiencia de Recursos y Producción más Limpia (RECPnet) durante los días 17 y 18 de mayo en San José, Costa Rica. En esta reunión se revisó el Plan de Trabajo y se compartieron casos de éxito de sus diferentes miembros.

Taller “Propuesta de armonización de normas de emisión para vehículos pesados”

Durante los días 19 y 20 de abril de 2016, CEGESTI participó en el taller “*Propuesta de armonización de normas de emisión para vehículos pesados*” realizado en la ciudad de Santiago de Chile por la Coalición para el Clima y el Aire Limpio (CCAC). En este taller se presentó el estado del arte de la normativa para vehículos pesados a nivel internacional, se describió la situación regional actual en términos de calidad de diesel y normas de emisión, y se presentó para la discusión una propuesta de armonización normativa progresiva en este ámbito para la región.

PARTICIPACIÓN EN REDES DE INCIDENCIA INTERNACIONAL

A partir de agosto 2016, CEGESTI oficialmente forma parte de la Red y Centro de Tecnología Climática (CTCN - de sus siglas en inglés). Esta red permitirá a CEGESTI intercambiar conocimientos, así como participar en proyectos con otros actores que a nivel mundial que trabajan en mitigación y adaptación al cambio climático, fortaleciendo así nuestros esfuerzos en pro del desarrollo sostenible en la región.

De igual manera, CEGESTI mantiene su participación activa en diversas redes a nivel internacional, como son:

- Partnership for Clean Fuels and Vehicles.
- Resource Efficient and Cleaner
- Production Global Network
- Comité de Organizaciones No Gubernamentales (ONGs).
- The UNEP Sustainable Public Procurement (SPP) Programme.
- Sustainable Purchasing Leadership Council.

A nivel nacional, en este 2016, CEGESTI fue invitado a formar parte de la Comisión de otorgamiento del “Sello de Igualdad de Género” de Costa Rica. La Sra. Daira Gómez, Directora de CEGESTI es la representante ante esta Comisión.

Éxito Empresarial

Es una publicación periódica de CEGESTI.

Puede seguir este boletín en:



Para leer los artículos publicados anteriormente,

visite: www.publicaciones.cegesti.org
