

Éxito Empresarial

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN... UNA OPCIÓN RENTABLE

La estructura de los sistemas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 permite que pueden aplicarse al mismo tiempo.

**Penélope Acevedo
Myrtille Danse
Consultoras, CEGESTI**

¿Se pueden integrar las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 a los procesos productivos de una empresa bajo un mismo proceso de implementación?

¿Si mi empresa cuenta con certificación de la norma ISO 9001, debe llevar a cabo un proceso independiente para obtener la certificación ISO 14001 y OHSAS 18001?

Ambas preguntas son muy frecuentes entre las firmas que procuran mejorar sus procesos productivos y su producto o servicio final hacia el consumidor, con miras a enfrentar el dinamismo actual del mercado y, por qué no, conseguir nuevos nichos comerciales.

Debido al cambio en los mercados internacionales, sobre todo el europeo, cada día hay más espacio, mejor aceptación y precio para los productos que además de garantizar su calidad, protegen el ambiente y la salud de quienes los producen.

La estructura de los sistemas de gestión de calidad (ISO 9001), ambiente (ISO 14001) y seguridad y salud ocupacional (OHSAS 18001), permite que las tres normas puedan implementarse en una empresa al mismo tiempo, o bien, si ya se cuenta con alguna de ellas, las otras dos se puedan adoptar utilizando la misma metodología que ya se aplica en la compañía.

Unión fácil

De las tres normas, la que menos han implementado las empresas costarricenses es la OHSAS 18001. Las firmas que alcancen la certificación con esta norma es porque cumplieron con requisitos como, por ejemplo, mejoras en la infraestructura que reduzca y controle los riesgos laborales y un adecuado control de la contaminación sónica.

Un factor clave en la integración de los sistemas de gestión es conceptuar el diseño de una forma clara y sencilla, sin generar mayor burocracia o complejidad en el trabajo de todos los involucrados, para esto resulta conveniente asegurar una buena asesoría de un ente especializado en esta área.



Los sistemas de gestión integrados tienen un objetivo común que es la mejora continua de los procesos de la empresa, pues su metodología hace que constantemente se estén revisando los compromisos y planes de acción previstos tras la decisión de aplicar el sistema.

Ventajas claras

Hacer un proceso integrado de los sistemas de gestión conlleva a la empresa a verse beneficiada de forma directa con cuatro ventajas claras:

Todas las normas contemplan como requisito, realizar auditorías internas y externas. Al implementarlas al mismo tiempo se genera un ahorro en los costos por ese servicio, ya que se aplica un solo proceso para todas las normas que se estén trabajando.

Genera un efecto de sinergia, pues por el tipo de proceso puede resolverle a la empresa más de un problema a la vez.

Las tres normas tienen un carácter preventivo de los problemas que se puedan presentar a futuro en el área de calidad, ambiente o salud ocupacional.

Implementar sistemas de gestión de manera integrada obliga a que durante y después del proceso todo el personal de la firma se involucre, por lo que elimina, las posibles “islas” de trabajo y más bien inyecta motivación al personal para trabajar todos por el mismo objetivo.

Caso: café sostenible

Un buen ejemplo sobre un proceso de integración de sistemas de gestión fue el que se llevó a cabo con un grupo de cooperativas de café, las cuales ante los cambios en el mercado, definieron adoptar un proyecto de café sostenible.

En un principio, las cooperativas decidieron implementar únicamente la norma ISO 14001 en sus beneficios con miras a remediar los problemas que enfrentaban de contaminación ambiental por la forma en que procesaban el café y, de esta forma, apoyar al sector cafetalero costarricense creando nuevas oportunidades de mercado en Europa.

Posteriormente, las mismas cooperativas se vieron en la necesidad de darle valor agregado a su producto integrando la norma de gestión de calidad ISO 9001.

Finalmente, la integración de estas dos normas en los procesos productivos del café logró que este producto costarricense tuviera una posición más competitiva en el mercado internacional pues pudo diferenciarse de los demás tanto en criterios de calidad de proceso como en los esfuerzos que la empresa hizo para mejorar su desempeño ambiental.

Lo anterior gracias a la implementación de métodos de producción más sostenible.

Además, resultó en un aumento de la eficiencia de los procesos, lo cual implicó un ahorro anual de millones de colones por la disminución de los desperdicios de los recursos naturales.

Ofrecer un café con certificación de calidad y certificación de responsabilidad ambiental permitió que las cooperativas tuvieran acceso al mercado europeo y una relación estrecha con sus compradores, que hasta el día de hoy les genera buenos resultados.

Éxito Empresarial

es una publicación periódica de CEGESTI.

Si desea conocer más acerca de cómo mejorar la competitividad de su empresa, accese los artículos de publicaciones anteriores en nuestro sitio web: www.cegesti.org