

# Éxito Empresarial

## Manual de Buenas Prácticas de Manejo de Agua en las Empresas

**Jens Hönerhoff**  
Consultor, CEGESTI

La región centroamericana necesita mejorar la capacidad de acceso a los mercados con mayor poder adquisitivo. Es necesario combatir la pobreza y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, mediante un aumento en las exportaciones de la región, lo que traerá como consecuencia la generación de nuevos puestos de trabajo. Es evidente la necesidad de mejorar la competitividad de los fabricantes de esta zona, con el fortalecimiento de organismos que permitan superar las barreras no arancelarias que dificultan el acceso a los mercados.

Para apoyar en estos temas, el Instituto Alemán de Metrología (PTB), los Entes de Acreditación en América Central, la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD) y CEGESTI han creado el proyecto de Acreditación y Gestión Ambiental en América Central (AGACE).

El aporte del proyecto se orienta hacia el fortalecimiento técnico de los organismos de acreditación, para que puedan contar con un sistema de evaluación de conformidad con la normativa internacional. Al mismo tiempo, se espera que los laboratorios participantes en el proyecto puedan desarrollar e implementar un sistema de calidad que responda a los

requerimientos de las normas internacionales aplicables y se logre así el reconocimiento internacional. En un siguiente paso se ofrecerán posibilidades mayores para las empresas que demandan servicios de análisis de laboratorios de ensayos acreditados, al incorporar el uso de herramientas de gestión ambiental.

La problemática del agua en nuestra sociedad es cada vez más apremiante y requiere la participación de los diferentes sectores, a saber, gobierno, empresas y sociedad civil. Es bajo este contexto que se presenta el Manual de Buenas Prácticas de Manejo del Agua en las Empresas, con el objetivo de que las organizaciones puedan contribuir a que nuestra sociedad tenga un consumo del agua más racional, y que este preciado recurso alcance para satisfacer las necesidades de las futuras generaciones.

El Manual explica en doce pasos la definición y puesta en marcha de lo que es un programa de gestión ambiental, y ofrece soluciones concretas para el manejo del recurso hídrico.

Los beneficios que pueden obtener las empresas se encuentran en tres categorías:

## Beneficios ambientales

- Disminución del consumo de agua y de otros recursos naturales.
- Mayor protección del ambiente gracias a un mejor manejo de efluentes.
- Reducción de los riesgos ambientales en caso de accidente.
- Disminución de la contaminación ambiental debido a una mejora continua de la eficiencia de los procesos y de los productos en la empresa.

## Beneficios económicos

- Aumento de la productividad mediante la mejora de la eficiencia, gracias a una mejor comprensión de los procesos y actividades de la empresa.
- Mejor aprovechamiento de la materia prima en el proceso de producción.
- Reducción de aguas residuales que requieren un tratamiento posterior.
- Mejora de la imagen pública debido a la comunicación de los resultados a clientes, contratistas, proveedores, autoridades, inversionistas, vecinos y al público en general.
- Reducción de riesgos, lo que implica costos financieros inferiores como, por ejemplo, primas de seguros más bajas.

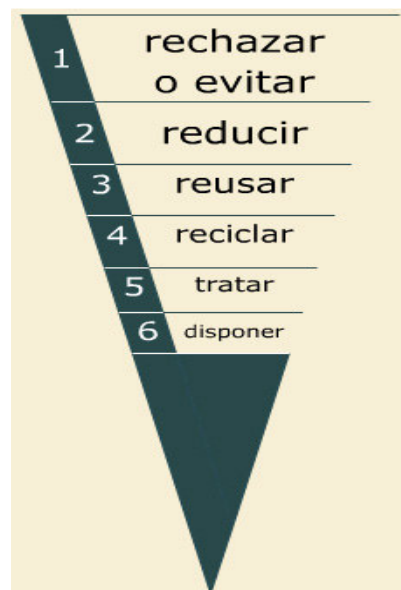
## Beneficios para la organización

- Reducción de los riesgos de incumplimiento legal.
- Reducción de futuras responsabilidades.
- Condiciones de trabajo más seguras.
- Condiciones de trabajo más higiénicas.
- Transparencia sobre riesgos para la salud y el ambiente.
- Reducción de los riesgos en caso de accidente o situaciones de emergencia.

- Aumento de la motivación del personal.

El concepto de mejores prácticas en el manejo del agua en las empresas prioriza las acciones orientadas inicialmente a: rechazar o evitar el uso de prácticas y materias innecesarias en el proceso productivo, reducir el consumo de materiales y recursos, reutilizar toda el agua que pueda ser reintroducida en el proceso productivo y reciclar el agua que sea apta para tal efecto. De esta forma se logran cerrar los subciclos de producción, se inicia el proceso de disminución del consumo de materia prima virgen y se reduce aun más el costo de producción unitario.

Continuando con la misma línea de pensamiento, al implementar cambios que busquen recortar el consumo de agua y otros recursos, se disminuirá de la misma manera, la cantidad de desechos que se generan y, por tanto, bajará el costo por disposición y tratamiento volumétrico de estos.



*Diagrama Orden de Prioridad*

El documento está dirigido a empresas y consultores encargados de brindar asesoría a entidades u organizaciones que desean implementar un programa de gestión ambiental. El manual es totalmente gratuito en su versión digital,

se puede encontrar en [www.cegesti.org/agace](http://www.cegesti.org/agace), y se distribuye gratis en los talleres de capacitación.

El Manual brinda soporte a las empresas en los siguientes aspectos:

- ¿Cuáles son las buenas prácticas de manejo del agua?
- ¿Cómo ayudan a reducir los costos de producción?
- ¿Cuáles beneficios ambientales brindan?
- ¿Cuáles condiciones se requieren para ser implementadas en la empresa?
- ¿Cómo iniciar el proceso?
- ¿Cómo llevar a cabo el análisis de resultados?
- ¿Cómo definir un plan de implementación para la empresa?
- ¿Cómo evaluar, dar seguimiento y controlar la implementación?

Como parte del material de apoyo que contiene el Manual, existe una amplia sección con ejemplos de buenas prácticas de manejo del agua en empresas en América Central.

Asimismo, contiene anexos de direcciones de instituciones y *links* a laboratorios que pueden apoyar en la implementación de las buenas prácticas de manejo del agua en empresas.

Por la forma explicativa y didáctica en la que está elaborado el Manual, las empresas que quieran aplicarlo por sí solas, pueden hacerlo sin ningún problema.

Las empresas, regentes o asesores ambientales que quieran obtener una copia del Manual de Buenas Prácticas de Manejo del Agua en las Empresas, pueden hacerlo por medio de la página electrónica [www.cegesti.org/AGACE](http://www.cegesti.org/AGACE)

---

## Éxito Empresarial

es una publicación periódica de CEGESTI.

Si desea conocer más acerca de cómo mejorar la competitividad de su empresa, accese los artículos de publicaciones anteriores en nuestro sitio web:

[www.cegesti.org](http://www.cegesti.org)