

La responsabilidad social en la toma de decisiones

Escrito por Daira Gómez Directora de Cegesti Miembro fundador del CCNRS

Martes 25 de Junio de 2013 00:00

El primer aspecto asociado con la responsabilidad social es la gobernanza de una organización; la forma en que toma decisiones y las lleva a la práctica. En una empresa, corresponde a los socios y miembros de junta directiva tomar las máximas decisiones y por lo tanto depende de ellos el comportamiento responsable de la organización. Con miras a garantizar la consistencia de este comportamiento, las empresas necesitan estructuras, procesos y procedimientos que regulen las relaciones entre los diferentes grupos de interés.

Una de las expectativas de la norma ISO 26000 con respecto a la gobernanza, es que esta debería permitir desarrollar estrategias, objetivos y metas que reflejen el compromiso empresarial hacia la responsabilidad social. El cumplimiento de esta expectativa requiere de un proceso de planeamiento estratégico en el cual sean visibles los principios de la responsabilidad social, los intereses de las partes interesadas y el apego a la legislación.

Una segunda expectativa a satisfacer es equilibrar el nivel de autoridad, responsabilidad y capacidad de las personas que toman decisiones. Es decir, no se pueden delegar decisiones a personas que no tienen el conocimiento ni la autoridad acorde con la magnitud de la decisión. Paralelamente, se exige mantener registros de las decisiones para verificar que estas se hayan tomado de manera responsable.

La gobernanza debería también facilitar la demostración de la transparencia y rendición de cuentas utilizando instrumentos diseñados para informar de manera completa las actuaciones de la empresa y la de sus líderes, establecer un diálogo con los grupos de interés e introducir mejoras a sus procesos como resultante de este intercambio. Uno de los instrumentos más conocidos para informar es el creado por el ente holandés Iniciativa Global de Reporte el cual ha sido adoptado por miles de organizaciones haciendo públicos sus informes en el sitio web de esta iniciativa.

La gobernanza responsable hace un llamado directo a promover la participación eficaz de los empleados en las actividades relacionadas con la responsabilidad social. Se atribuye un rol a la alta gerencia de sensibilizar, educar e involucrar a las personas para que desde su ocupación actúen de manera coherente con los valores establecidos.

La norma ISO 26000 consciente del entorno cambiante promueve la revisión periódica del sistema de gobernanza para asegurar la acción coherente de la empresa ante los retos que surgen diariamente.

Author of this article: Daira Gómez Directora de Cegesti Miembro fundador del CCNRS