



Programa de Gestión de Calidad y mejora continua

Somos líderes en la región en la implementación y realización de auditorías y capacitaciones de sistemas de Gestión de Calidad basados en las normas internacionales:

- ISO 9001:2000, tenemos experiencia en empresas industriales y de servicios.
- ISO/IEC 17025 para laboratorios de ensayo.
- FAIM para mudanzas internacionales.
- CMM para la industria de software.
- QS 9000/ TS ISO 16949 para industria automotriz
- HACCP para industria alimentaria

Estas capacitaciones están dirigidas a aquellas empresas que deseen iniciar la implementación de su Sistema de Gestión de la Calidad, así como a empresas que ya lo tienen implementado y desean capacitar o actualizar a su personal en estas normas, como: Gerentes, Gestores de Calidad, encargados de procesos de calidad, personal a cargo de la implementación o mantenimiento de Sistemas de Gestión de Calidad y/o HACCP, este último para empresas del sector alimenticio.

Seminario	Duración
Fundamentos de un Sistema de Gestión de Calidad	8
ISO 9000 a través de la gente	8
Interpretación de los requisitos de la Norma ISO 9001:2000	12
Interpretación e Implementación de la norma ISO/IEC 17025	16
Enfoque por procesos	8
Cómo documentar su Sistema de Calidad	8
Herramientas para la calidad	16
HACCP: su herramienta para garantizar la producción de alimentos seguros y su aceptación en mercados competitivos.	8
Formación de auditores internos de Sistemas de Gestión de la Calidad	16*
Formación de auditores internos de Sistemas HACCP y Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)	16*
Formación de auditores internos para laboratorios de ensayo ISO/IEC 17025	16*

*Nota: En el caso de las capacitaciones de Formación de Auditores puede aumentar el horario a 4 horas adicionales con la realización de un examen de aprovechamiento a los participantes, si el cliente así lo requirer