



## Programa de Desarrollo Organizacional

Nuestra metodología, basada en modelos de investigación-Acción y Aprendizaje Social, provee un contexto de desarrollo del Sistema organizacional, grupal e individual, por lo que la empresa puede optar por utilizar como vehículo de implementación de los otros servicios de CEGESTI, tales como estrategia, sistemas de gestión de calidad, productividad y gestión ambiental.

Este programa está dirigido a Gerentes Generales, Gerentes de las áreas de mercadeo y ventas, desarrollo de proyectos, Recursos Humanos, personas o grupos de personas que desean estructurar, fortalecer o conformar equipos de trabajo así como a encargados de Servicio al Cliente, equipos gerenciales y gestores de calidad. También está dirigido a empresas grandes y medianas exportadoras o interesadas en exportar.

Seminario	Duración
El trabajo en equipo para el alto rendimiento	8
Herramientas y comunicación asertiva para el servicio al cliente	12
Motivación y diseminación interna de la estrategia del cambio: una tarea gerencial	8
Gestión de capacidades gerenciales y organizacionales para la innovación	16
Desarrollo y adaptación de productos orientados a las demandas de los nuevos mercados	16
Innovación de productos: estrategia para el ingreso a nuevos mercados	12
Cultura organizacional: análisis y gestión del cambio	16